

รายงานผลการดำเนินการป้องกัน
การทุจริตของสำนักงาน กสทช.
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศท.)
สำนักงาน กสทช.

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ของสำนักงาน กสทช.
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

.....

สำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. มุ่งมั่นในการดำเนินงานตามพันธกิจสนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรที่กำหนด “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน” โดยการขับเคลื่อนผ่านค่านิยมหลัก ๔ ประการ (NBTC) ได้แก่

๑. ก้าวไกลสู่สากล (N : Navigating to International)
๒. สร้างสรรค์นวัตกรรม (B : Building Innovation)
๓. ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส (T: Teamwork & Transparency)
๔. เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ (C: Consistent Professionalism)

สำนักงาน กสทช. ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตเป็นอย่างมาก โดยเห็นว่าการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการดำเนินงานเป็นปัจจัยหลักสำคัญที่จะสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และแผนงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

การดำเนินกิจกรรมที่สำคัญๆ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ศึกษาหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๑๐ ประการ ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ แล้วนำมาเป็นกรอบในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ๔ ด้าน ดังนี้

๑.๑ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๑.๑.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวกับรัฐ

๑.๑.๑.๑ ให้ความสำคัญกับการวางตัวเป็นกลาง และการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติ สังคม และสาธารณะเป็นหลัก

แนวปฏิบัติ

- ๑) ไม่แสดงด้วยวิธีใดๆ ที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าสำนักงาน กสทช. เกี่ยวข้องสนับสนุน หรือฝักใฝ่ทางการเมืองและพรรคการเมือง

๒) หลีกเลี่ยงการแสดง...

- ๒) หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมืองในสถานที่ทำงาน หรือในเวลางานอันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิด

๑.๑.๑.๒ มุ่งมั่นให้เกิดดุลยภาพของการอนุญาตและกำกับดูแลระหว่าง รัฐ ประชาชน และการประกอบกิจการ

แนวปฏิบัติ

- ๑) สร้างกลไกการกำกับดูแลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ๒) พัฒนาระบบการอนุญาตและกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นมาตรฐานสากลอย่างเป็นรูปธรรม
- ๓) เสริมสร้างความเป็นธรรมและลดความขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค

๑.๑.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๑.๒.๑ ให้ความสำคัญกับการรักษา ส่งเสริม และสนับสนุนชุมชน และคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่อาจเป็นผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ

- ๑) สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมจากการวิจัยและพัฒนาเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- ๒) สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
- ๓) สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับสังคมและชุมชน
- ๔) สร้างความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับสังคม ชุมชน และประชาชนตามมาตรฐานหรือข้อตกลงสากลอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

๑.๒ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ

๑.๒.๑.๑ มุ่งให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยคำนึงความถูกต้อง เป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้

แนวปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาขั้นตอน กระบวนการการขอรับใบอนุญาตต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียว โปร่งใส เป็นธรรม
- ๒) ลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ตอบสนอง และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างสูงสุด
- ๓) ผลิตและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ ด้วยความสุภาพ และด้วยจิตบริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๑.๒.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒.๒.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑.๒.๒ นโยบายหลัก...

คุณภาพของผลประโยชน์ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติ

- ๑) จัดทำกลไกและระบบส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย เพื่อลดผลกระทบและรักษาประโยชน์ของทุกภาคส่วนอย่างเป็นธรรม
- ๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
- ๓) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันทั่วถึง และสะดวกต่อการเข้าถึง

๑.๓ นโยบายด้านองค์กร

๑.๓.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๑.๓.๑.๑ มุ่งเน้นกระบวนการทำงานภายในองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นไปตามกฎ ระเบียบขององค์กรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติ

- ๑) กำหนดแนวทาง ติดตาม ประเมินผล การเบิกจ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ
- ๒) นำระบบประเมินความคุ้มค่าและการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน
- ๓) จัดให้มีระบบควบคุมภายในและนำมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพียงพอ และเหมาะสมในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน
- ๔) จัดทำระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการองค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
- ๕) พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล (ISO)
- ๖) ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ทั้งขององค์กร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ๗) จัดหาทรัพยากร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีคุณภาพ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างครอบคลุมทั่วถึง เพื่อให้ภารกิจบรรลุเป้าหมาย

๑.๓.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

๑.๓.๒.๑ ให้ความสำคัญต่อการป้องกันการทุจริตและการเกิดผลประโยชน์

ทับซ้อน

แนวปฏิบัติ

๑) ผู้บริหารต้องประกาศ...

- ๑) ผู้บริหารต้องประกาศเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในความถูกต้อง ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- ๒) ผู้บริหารสนับสนุนการนำเครื่องมือการวัดและประเมินคุณธรรม ความโปร่งใส มาประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม
- ๓) ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และรักษาจรรยาบรรณ ทั้งตามที่กฎหมายและองค์กรกำหนด
- ๔) ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ๕) ไม่เรียกร้อง รับ หรือเสนอเงิน ของกำนัล ทรัพย์สิน สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด กับผู้ที่เกี่ยวข้องจากปฏิบัติงานหรือผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อแลกเปลี่ยนกับสิทธิพิเศษใดๆ
- ๖) หลีกเลี่ยงการกระทำอันเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๗) จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๘) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่ทุจริต ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน
- ๙) ยกย่อง เชิดชู ผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติตนเป็นคนดี ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่ทุจริตต่อหน้าที่ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๑.๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.๔.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต

๑.๔.๑.๑ ให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน

แนวปฏิบัติ

- ๑) จัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่พึงมีทั้งตามที่กฎหมายกำหนดและที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน
- ๒) ดูแลและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน
- ๓) ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน ตามระเบียบข้อบังคับขององค์กร
- ๔) ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อค้นหาปัจจัยที่จะส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข

๑.๔.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล

๑.๔.๒.๑ เสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงานบุคคล

แนวปฏิบัติ...

แนวปฏิบัติ

- ๑) ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๒) สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ/สิทธิประโยชน์ด้านทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจนถูกต้อง

๑.๔.๒.๒ ให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าในวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานอย่าง

เสมอภาคและเป็นธรรม

แนวปฏิบัติ

- ๑) จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน
- ๒) วางระบบการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานตามแนวทางสมรรถนะ และความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- ๓) จัดทำแนวทางปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้รับการฝึกอบรม พัฒนาอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๒. เลขาธิการ กสทช. ประกาศเจตนารมณ์ให้สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (เอกสารแนบ ๑)

๓. ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากร เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑

๔. จัดทำคู่มือนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และเผยแพร่ผ่านทางระบบ intranet ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน

๕. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในจัดทำแผนงานที่สนองตอบต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

๖. สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

๗. ประชุมชี้แจงความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑) ให้กับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑



การประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๘. กำหนดเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๙. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๒)

๑๐. ออกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของ สำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้มีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ กสทช. (เอกสารแนบ ๓)

ผลการประเมิน พบว่า

๑. บุคลากรสำนักงาน กสทช. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ มากขึ้น

๒. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ส่วนใหญ่เป็นไปตามหลักนิติธรรม มีบางหน่วยที่จะต้องส่งเสริมพัฒนาการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักภาระความรับผิดชอบตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

๓. แผนงานที่สนองตอบต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ส่วนใหญ่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (หลักเปิดเผยโปร่งใส)

๔. แต่ละหน่วยงานภายในมีจุดเด่น และข้อควรส่งเสริมพัฒนาที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรวิเคราะห์ ทบทวนแผนงานส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ของแต่ละหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะหลักภาระความรับผิดชอบและตรวจสอบได้

๒. ควรส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ อย่างต่อเนื่อง

๓. ควรสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

(หมายเหตุ : ศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานสรุปผลการดำเนินการเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑) (เอกสารแนบ ๔)

.....

ภาคผนวก

เอกสารแนบ ๑: เลขที่การ กสทช. ประกาศเจตนารมณ์ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๒: - คำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๑๕๘๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

- คำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๔๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แก้ไของค์ประกอบคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

- คำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๒๐๓.๐๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง เพิ่มองค์ประกอบคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

เอกสารแนบ ๓: ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๔: รายงานสรุปผลการดำเนินการเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลประจำปี ๒๕๖๑

ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นหน่วยงานซึ่งรับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. โดยมีอำนาจหน้าที่ในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. การตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. เห็นสมควรกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. มีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการปฏิบัติงาน ความประพฤติที่ตบตันพื้นฐานธรรมาภิบาลของผู้ปฏิบัติงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ไปยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดไป

(ลงชื่อ)

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการ กสทช.

วันที่ ๒๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ที่ ๑๕๙๑ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ตามที่ได้มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ
ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.
กำหนด และให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่าง
เคร่งครัด นั้น

เพื่อให้การเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
มีความสอดคล้องเชื่อมโยง ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางการประเมินฯ
ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๙ (๓) แห่งระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๕ เลขที่ กสทช.
จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑.๑ รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้แทนสายงานบริหารองค์กร | กรรมการ |
| ๑.๓ ผู้แทนสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค | กรรมการ |
| ๑.๔ ผู้แทนสายงานกิจการโทรคมนาคม | กรรมการ |
| ๑.๕ ผู้แทนสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ | กรรมการ |
| ๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักการคลัง | กรรมการ |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน | กรรมการ |
| ๑.๘ ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ | กรรมการ |
| ๑.๙ ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง | กรรมการ |
| ๑.๑๐ ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร | กรรมการ |
| ๑.๑๑ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๑.๑๒ ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการ | กรรมการ |
| ตรวจสอบภายใน | |
| ๑.๑๓ ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๑๔ พนักงานสำนักทรัพยากรบุคคล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

/๒. อำนาจ...

๒. อำนวยการหน้า

๒.๑ จัดทำแผนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินฯ และสร้างสำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๒ ขับเคลื่อนและผลักดันให้สำนัก สถาบัน และส่วนงานต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามภารกิจของตนให้สอดคล้องตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๓ ติดตามการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมิน และความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ใน ๓ ช่วง ได้แก่ ช่วงเตรียมการประเมิน ช่วงการประเมิน และช่วงรายงานผลการประเมิน

๒.๔ รายงานผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามและมอบนโยบายการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

๒.๕ ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการ กสทช.



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ที่ ๒๐ /๒๕๖๒

เรื่อง แก้ไของค์ประกอบคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๑๕๘๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการ และสอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๙ (๓) ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๕ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|----------------------------------|
| ๑. ให้ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล | พ้นจากการเป็นกรรมการและเลขานุการ |
| ๒. ให้พนักงานสำนักทรัพยากรบุคคล | พ้นจากการเป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓. ให้ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| ๔. ให้พนักงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการ กสทช.



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่ ๒๐๓.๐๒/๒๕๖๒

เรื่อง เพิ่มองค์ประกอบคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

สืบเนื่องจากสำนักทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานที่เคยรับผิดชอบดำเนินการเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับภารกิจในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เห็นสมควรแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล เป็นกรรมการ เพิ่มเติม

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๙ (๓) แห่งระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๕ เลขานุการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งให้ ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล เป็นกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการ กสทช.

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ให้มีความเหมาะสม
และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๙) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
และมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ
วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย
พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๕/๑ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗

“ข้อ ๕/๑ ในสำนักงาน กสทช. ให้มีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผน แนวทาง และมาตรการในการป้องกัน

และปราบปรามการทุจริต รวมทั้งประสานงาน เร่งรัด ติดตาม รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม การสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย”

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน การเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาล ประจำปี ๒๕๖๑

ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
ข้อมูลองค์กร	๒
หลักการและแนวคิด	๕
วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๖
หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๗
ผลการดำเนินงานการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.	๑๔ - ๒๗
- การแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. - แผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. - การจัดทำคู่มือแนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. - การฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ - การกำหนดแผนงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล - การประชาสัมพันธ์ - การกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล - การจัดทำแบบประเมินผลความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และผลการประเมินความคิดเห็นฯ - ภาคผนวก	

บทสรุปผู้บริหาร

ด้วยสำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงการสร้างเสริมธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการสร้างเสริมธรรมาภิบาลในสำนักงาน กสทช. โดยมีเป้าหมายให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส สามารถอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

เลขาธิการ กสทช. จึงได้ประกาศเจตนารมณ์ให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรโปร่งใส โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และได้กำหนดแผนการดำเนินงานเสริมสร้างธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

- ๑) ปี ๒๕๖๑ การส่งเสริมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- ๒) ปี ๒๕๖๒ การยกระดับธรรมาภิบาลด้านการให้บริการ
- ๓) ปี ๒๕๖๓ ยกระดับธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการกระบวนการภายในองค์กร
- ๔) ปี ๒๕๖๔ ก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล เช่น การสมัครเข้าร่วมการแข่งขันหรือการประกวดมาตรฐานหรือกระบวนการที่สนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลขององค์กร

ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการสร้างเสริมธรรมาภิบาล ด้วยการจัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือธรรมาภิบาลเผยแพร่ และจัดประชุมชี้แจงและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล ตระหนักถึงความสำคัญในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กร และคำนึงถึงการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจากการประชุมชี้แจงฯ บย.ได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจ เรื่องหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. จากพนักงานระดับปฏิบัติการและลูกจ้างที่เข้าประชุม รวม ๑๐๒ คน พบว่า ก่อนฟังการบรรยายมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง หลังการบรรยายมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด พร้อมนี้ผู้เข้าประชุมได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. มาประยุกต์ใช้ ซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่า สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองและการบริหารงาน ยกตัวอย่างเช่น นำนโยบายฯ มาเป็นหลักให้มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้านความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ รับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง และทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นต้น

นอกจากนี้ บย. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ตามหลักธรรมาภิบาล จากกลุ่มตัวอย่าง สำนักละ ๑๐ คน ๕๔ สำนักรวมจำนวน ๕๔๐ คน พบว่า สำนักร้อยละ ๖๖ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หัวข้อหลักนิติธรรม ส่วนหลักธรรมาภิบาลที่แต่ละสำนักมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด คือ หลักภาวะรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ อีกทั้ง บย. ได้ขอความร่วมมือให้แต่ละสำนักส่งแผนงาน/แนวทางการรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ซึ่งพบว่า แผนงาน/แนวทางฯ ของสำนักต่างๆ ส่วนใหญ่ มีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล หัวข้อหลักเปิดเผย/โปร่งใส และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อ ๒.๑ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ และเมื่อพิจารณา

ความสอดคล้องของแผนงาน/แนวทางฯ กับผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของแต่ละสำนัก พบว่า ส่วนใหญ่ไม่สอดคล้องกัน ยกตัวอย่างเช่น บย. จัดทำแผนงานเรื่องการเปิดเผยข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับหลักความโปร่งใส แต่ผลการประเมินพบว่าหลักธรรมาภิบาลที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด คือ หลักการตอบสนอง ซึ่งตามหลักการแล้ว ควรพัฒนาหรือเพิ่มเติมแผนงาน/แนวทาง ฯ เพื่อรองรับหลักธรรมาภิบาลที่เป็นข้อควรพัฒนาของสำนักตนเอง

ทั้งนี้ จากผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของแต่ละสำนัก และแผนงาน/แนวทางรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. สะท้อนให้เห็นว่า แต่ละสำนักมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งมีจุดเด่นและข้อควรพัฒนาที่แตกต่างกัน ซึ่งบย.จะนำข้อมูลหารือกับคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาล เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมต่อไป อย่างไรก็ตามต้องอาศัยผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อที่สำนักงาน กสทช. จะได้รับทราบแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในการเสริมสร้างระบบบริหารงานที่มีธรรมาภิบาลในภาครัฐ

นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ควรต้องเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมทั้งการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้พนักงานตระหนักรู้ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ให้ความสำคัญและเสริมสร้างธรรมาภิบาลตามแผนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๒ “การยกระดับธรรมาภิบาลด้านการให้บริการ” นอกจากนี้ควรเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลที่แต่ละสำนักมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด ได้แก่ หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรโปร่งใสและดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการให้เกิดการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไปด้วย

ข้อมูลองค์กร

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยมีเลขาธิการ กสทช. รับผิดชอบการบริหารปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธาน กสทช. และเป็นผู้บังคับบัญชาผู้ปฏิบัติงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานซึ่งรับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. โดยมีอำนาจหน้าที่ในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. การตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๕๒ วรรคสอง และมาตรา ๕๕ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ รายได้หรือผลประโยชน์อื่นได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ หรือผลประโยชน์อื่นได้มาจากการดำเนินงานอื่นใดของสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

สำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสารการวิจัย และพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

โดยจัดสรรกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์การสนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไปเพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทนขาดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

วิสัยทัศน์
สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุโทรคมนาคมและกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

ค่านิยมหลัก

- | | | | | |
|-----|-------|---|------------------------|-------------------------------|
| (๑) | ก / N | = | ก้าวไกลสู่สากล | (Navigating to International) |
| (๒) | ส / B | = | สร้างสรรค์นวัตกรรม | (Building Innovation) |
| (๓) | ท / T | = | ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส | (Teamwork & Transparency) |
| (๔) | ช / C | = | เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ | (Consistent Professionalism) |

ผังโครงสร้าง สำนักงาน กสทช.

ผังโครงสร้างตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗



เลขานุการ

ဒို့တို့ကလေးများ၏အကျိုးအမြတ်အတွက်

နိဗ္ဗာန်

[illegible]

ปัจจุบัน พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ยกเลิกกรรมการ กสท. และกรรมการ กทค. แล้ว

หลักการและแนวคิด

๑. สำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาใช้ในองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเกิดความเชื่อมั่นต่อสำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้น ประธาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. จึงมีนโยบายให้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กร และกำหนดเป็นตัวชี้วัดตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ โดยให้สำนักทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน เพื่อนำหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นแนวทางในการจัดทำหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

๒. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ บัญญัติดังนี้

“รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว”

๓. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ

ให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๔. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๕. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติและดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในสำนักงาน กสทช. และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน กสทช.

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช.

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

๑) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อน และไม่มีผลจำเป็น

ประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยง และมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

๒) ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย

การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่น ๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของ กลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

๓) ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย

การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไข ปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ต้องมีความ

พยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและ การดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาค ส่วนอื่น ๆ ในสังคม

๔) ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย

คุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย ๘ ประการ (I AM READY) ได้แก่

- I - Integrity ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
- A - Activeness ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวกและมีจิตบริการ
- M - Morality มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม
- R - Responsiveness คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง
- E - Efficiency มุ่งเน้นประสิทธิภาพ
- A - Accountability ตรวจสอบได้
- D - Democracy ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย
- Y - Yield มุ่งผลสัมฤทธิ์

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีสาระสำคัญดังนี้

๑. ความหมาย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี หมายถึง การประกาศเจตนารมณ์ขององค์กร ที่จะดำเนินการและกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยผู้บริหารของแต่ละองค์กรจะต้องวางนโยบายเกี่ยวกับรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการหรือโครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามนโยบายขององค์กร

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ สำนักงาน กสทช. จึงเห็นสมควรให้จัดทำแนวทางปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลในระดับองค์กรนอกเหนือจากประมวลจริยธรรมในระดับบุคคล โดยใช้ชื่อเรียกว่า “นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี” และให้กำหนดนโยบายบริหารจัดการตามกรอบธรรมาภิบาล พร้อมกับมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับนโยบายด้านนั้นๆ ให้มีความชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริม กระตุ้นให้สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งสุจริตธรรม

๓. หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงาน กสทช. ได้นำแนวทางนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี Organizational Governance (OG) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เดือนตุลาคม ๒๕๕๑ มาเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบาย เพื่อเป็นการประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินการขององค์กร โดยขั้นตอนในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย

๑. ขั้นตอนการเตรียมการ

- ๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบ
- ๒) จัดประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจ

๒. ขั้นตอนการจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย

- ๑) ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลักขององค์กร
- ๒) กำหนดร่างนโยบายหลัก ๔ ด้าน ได้แก่
 - นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - นโยบายด้านองค์กร
 - นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน
- ๓) กำหนดแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายหลัก ๔ ด้าน ได้แก่
 - นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - นโยบายด้านองค์กร
 - นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๓. ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติและประเมินผล

- ๑) ขออนุมัติและประกาศใช้
- ๒) การนำไปปฏิบัติให้เกิดผล

๔. ขั้นตอนการจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ขั้นตอนการจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ควรนำองค์ประกอบ ๓ ประการ มาพิจารณาเพื่อจัดทำนโยบาย ได้แก่ ๑. วิสัยทัศน์และพันธกิจ ๒. ค่านิยมหลักขององค์กร และ ๓. หลักธรรมาภิบาล โดยนำค่านิยมหลักขององค์กรมาเชื่อมโยงกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อกำหนดเป็นนโยบายหลัก ต่อจากนั้น นำนโยบายหลักไปวิเคราะห์กับพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร เพื่อจัดทำแนวทางปฏิบัติรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้านตามที่สำนักงาน กพร. กำหนดให้ชัดเจนต่อไป

ในการนี้สำนักงาน ก.พ.ร. นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้กำหนดเป็นกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบ ๔ ด้าน สำคัญ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๑.๑ รัฐ หมายถึง บ้านเมือง ประเทศชาติ และหมายรวมถึงประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้งข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ สังคม หมายถึง คนจำนวนหนึ่งที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกันตามระเบียบกฎเกณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญร่วมกัน เช่น สังคมชนบท วงการ หรือสมาคมของคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เช่น สังคมชาวบ้าน

๑.๓ สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่างๆ ทั้งทางธรรมชาติและทางสังคมที่อยู่รอบๆ มนุษย์ มีทั้งที่ดีและไม่ดี เช่น โรงเรียนสร้างสวนดอกไม้ให้เป็นสิ่งแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน ชุมชนที่มีการทะเลาะวิวาทกัน หรือเล่นการพนันเป็นสิ่งแวดล้อมที่ไม่ดีแก่เด็ก

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากส่วนราชการโดยตรง หรือผ่าน ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งนี้ รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย

๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการ เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในส่วนราชการ ผู้ส่งมอบงาน รวมทั้งผู้รับบริการด้วย

๓. นโยบายด้านองค์กร

องค์กร หมายถึง ศูนย์รวมกลุ่มบุคคลหรือกิจการที่ประกอบกันขึ้นเป็นหน่วยงานเดียวกันเพื่อดำเนินกิจการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในตราสารจัดตั้งซึ่งอาจเป็นหน่วยงานของรัฐ เช่น องค์กรของรัฐบาล หน่วยงานเอกชน เช่น บริษัทจำกัด สมาคมหรือหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น องค์กรสหประชาชาติ ทั้งนี้ให้หมายรวมถึงทิศทางการดำเนินงาน นโยบายโครงสร้าง กระบวนการ ระบบระเบียบ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเพื่อควมมีประสิทธิภาพประสิทธิผลขององค์กร เช่น ระบบการควบคุมภายในการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารความเสี่ยง การจัดการระบบข้อมูล การขัดผลประโยชน์ทางราชการ ตลอดจนการรักษาจรรยาบรรณราชการ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในองค์กรทุกประเภท

ความเชื่อมโยงของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยนำค่านิยมหลักขององค์กรมาเชื่อมโยงกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๑๐ ประการ คือ หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อสังคม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ โดยยึดตามแนวนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน และกำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ

ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ สอดคล้องกับเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งเพื่อให้การบริหารองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานขององค์กร

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของสำนักงาน กสทช.

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารองค์กรตามแนวทางธรรมาภิบาล สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์กร และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับรัฐ

๑.๑.๑ ให้ความสำคัญกับการวางตัวเป็นกลาง และการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของประเทศไทย สังคม และสาธารณะเป็นหลัก

แนวทางปฏิบัติ

๑) ไม่แสดงด้วยวิธีใดๆ ที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าสำนักงาน กสทช. เกี่ยวข้องสนับสนุน หรือฝักใฝ่ทางการเมืองและพรรคการเมือง

๒) หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมืองในสถานที่ทำงานหรือในเวลางาน อันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิด

๑.๑.๒ มุ่งมั่นให้เกิดคุณภาพของการอนุญาตและกำกับดูแลระหว่างรัฐ ประชาชน และการประกอบกิจการ

แนวทางปฏิบัติ

๑) สร้างกลไกการกำกับดูแลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๒) พัฒนาระบบการอนุญาตและกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นมาตรฐานสากล อย่างเป็นรูปธรรม

๓) เสริมสร้างความเป็นธรรมและลดความขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค

๑.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๑ ให้ความสำคัญกับการรักษา ส่งเสริม และสนับสนุนชุมชน และคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่อาจเป็นผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑) สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมจากการวิจัยและพัฒนาเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

๒) สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

๓) สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับสังคมและชุมชน

๔) สร้างความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับสังคม ชุมชน และประชาชนตามมาตรฐาน หรือข้อตกลงสากลอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ

๒.๑.๑ มุ่งให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง เป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาขั้นตอน กระบวนการการขอรับใบอนุญาตต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียว โปร่งใส เป็นธรรม
- ๒) ลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ตอบสนอง และอำนวยความสะดวก

แก่ผู้รับบริการอย่างสูงสุด

๓) ผลิตและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ ด้วยความสุภาพ และด้วยจิตบริการ อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๒.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างและรักษาคุณภาพของผลประโยชน์ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดทำกลไกและระบบส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย เพื่อลดผลกระทบและรักษาประโยชน์ของทุกภาคส่วนอย่างเป็นธรรม

๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

๓) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันทั่วถึง และสะดวกต่อการเข้าถึง

๓. นโยบายด้านองค์กร

๓.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๓.๑.๑ มุ่งเน้นกระบวนการทำงานภายในองค์กรที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้และเป็นไปตามกฎ ระเบียบขององค์กรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑) กำหนดแนวทาง ติดตาม ประเมินผล การเบิกจ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ

๒) นำระบบประเมินความคุ้มค่าและการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน

๓) จัดให้มีระบบควบคุมภายในมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพียงพอ และเหมาะสมในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน

๔) จัดทำระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการองค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๕) พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล (ISO)

๖) ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ทั้งขององค์กร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๗) จัดหาทรัพยากร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างครอบคลุมทั่วถึง เพื่อให้ภารกิจบรรลุเป้าหมาย

๓.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

๓.๒.๑ ให้ความสำคัญต่อการป้องกันการทุจริตและการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน แนวทางปฏิบัติ

๑) ผู้บริหารต้องประกาศเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในความถูกต้อง ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา

๒) ผู้บริหารสนับสนุนการนำเครื่องมือการวัดและประเมินคุณธรรม ความโปร่งใส มาประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

๓) ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และรักษาจรรยาบรรณ ทั้งตามที่กฎหมายและองค์กรกำหนด

๔) ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๕) ไม่เรียกร้อง รับ หรือเสนอเงิน ของกำนัล ทรัพย์สิน สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด กับผู้ที่เกี่ยวข้องจากการปฏิบัติงานหรือผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อแลกเปลี่ยนกับสิทธิพิเศษใด ๆ

๖) หลีกเลี่ยงการกระทำอันเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน

๗) จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

๘) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่ทุจริต ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

๙) ยกย่อง เชิดชู ผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติตนเป็นคนดี ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่ทุจริตต่อหน้าที่ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต

๔.๑.๑ ให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่พึงมีทั้งตามที่กฎหมายกำหนดและที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

๒) ดูแลและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

๓) ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน ตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร

๔) ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อค้นหาปัจจัยที่จะส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข

๔.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล

๔.๒.๑ เสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงานบุคคล แนวทางปฏิบัติ

๑) ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๒) สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ/สิทธิประโยชน์ด้านทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจนถูกต้อง

๔.๒.๒ ให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าในวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน
- ๒) วางระบบการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานตามแนวทางสมรรถนะ และความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- ๓) จัดทำแนวทางปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้รับการฝึกอบรม พัฒนาอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

ผลการดำเนินงานการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยเลขาธิการ กสทช. ได้อนุมัติในหลักการให้ดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. โดยนำหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance : OG) ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. มาใช้ เพื่อส่งเสริมให้สำนักงาน กสทช. มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงาน กสทช. ในการนี้ บย. จึงดำเนินการสร้างเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๑ ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงาน กสทช.
๒. กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายฯ
๓. การจัดทำคู่มือแนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.
๔. การฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจกับตัวแทนสำนักต่างๆและประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานและลูกจ้างต่อแนวทางธรรมาภิบาล
๕. การกำหนดแผนการดำเนินงานของแต่ละสำนักที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
๖. ประชาสัมพันธ์การเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
๗. การกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการกำกับดูแลองค์กรที่ดีระดับสำนักตามหลักธรรมาภิบาลภายในองค์กร
๘. ประเมินผลการดำเนินงานของสำนักต่างๆตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมข้อเสนอแนะเสนอ กสทช. ในภาพรวมของสำนักงาน

๑. การแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งที่ ๑๒๓๓/๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงาน กสทช. โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. รองเลขาธิการ กสทช. (ยก.) | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. นางปานจิต จินดากุล
(อดีตผู้ช่วยปลัดกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม) | ผู้ทำงาน |
| ๓. ผู้แทนจากสำนัก (ระดับ ก๑ ขึ้นไป) | ผู้ทำงาน |

๔. อบย.

ผู้ทำงานและเลขานุการ

๕. ผู้แทนจาก อบย.

ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. จัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance : OG) ของสำนักงาน กสทช.
๒. จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลการกำกับดูแลองค์กรที่ดีระดับสำนักตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating)
๓. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ได้มีการประชุมหารือเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๒ และร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑ คณะทำงานฯ ได้พิจารณาแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาล ระยะ ๔ ปี สรุปได้ ดังนี้

- ปี ๒๕๖๑ การส่งเสริมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- ปี ๒๕๖๒ การยกระดับธรรมาภิบาลด้านการให้บริการ
- ปี ๒๕๖๓ ยกระดับธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการกระบวนการภายในองค์กร
- ปี ๒๕๖๔ ก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล เช่น การสมัครเข้าร่วมการแข่งขันหรือการประกวดมาตรฐานหรือกระบวนการที่สนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลขององค์กร โดยกำหนดตัวชี้วัด (KPIs) “ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล ระยะเวลา ๔ ปี”

นอกจากนี้คณะทำงานได้พิจารณาแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๒ โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น ๔ ประเด็นหลัก มีรายละเอียด ดังนี้

แผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๒

- ๑) การศึกษาหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
 - ๑.๑ ศึกษาหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
 - ๑.๒ กำหนดแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) การส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.
 - ๑.๓ จัดการอบรมชี้แจงแนวทางและวัตถุประสงค์ (Kick off) การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- ๒) การกำหนดนโยบายธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.
 - ๒.๑ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.
 - ๒.๒ จัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. (Organizational Governance) และการจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลการกำกับดูแลองค์กรที่ดีระดับสำนัก (Good Governance Rating) ประกอบด้วย
 - ๒.๒.๑ วิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลต่อธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.
 - ๒.๒.๒ นำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG)
- ๓) การเสริมสร้างธรรมาภิบาลขององค์กร
 - ๓.๑ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. รับทราบโดยทั่วกัน
 - ๓.๒ จัดทำคู่มือเผยแพร่ เรื่องนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG)

๓.๓ จัดบรรยาย สร้างความเข้าใจคู่มือนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ให้กับผู้บริหารและพนักงาน ลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

๔) กำหนดกิจกรรมย่อยตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

๔.๑ ตัวแทนสำนักเข้าร่วมการฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. เพื่อรับทราบเกี่ยวกับ Roadmap คู่มือฯ และหลักเกณฑ์ฯ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลภายในสำนักอย่างน้อย ๒ ช่องทาง

๔.๓ กำหนดแผนงานหรือแนวทางการปรับปรุงเพื่อยกระดับการกำกับดูแลองค์กรที่ดีระดับสำนักตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับการดำเนินการในปี ๒๕๖๒ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้าน (อย่างน้อย ๑ แผนงาน)

๔.๔ การยกระดับธรรมาภิบาลด้านการให้บริการ

๔.๔.๑ กิจกรรมย่อย เช่น การเลือกแผนตัวอย่างที่ดีที่สุดด้านการให้บริการ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์กร

๔.๔.๒ กิจกรรมย่อย เช่น พัฒนาคุณภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการให้มีมาตรฐานเดียวกัน

๔.๔.๓ กิจกรรมย่อย เช่น ลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

๔.๕ ยกระดับธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการกระบวนการภายในองค์กร

๔.๕.๑ กิจกรรมย่อย เช่น การเลือกแผนตัวอย่างที่ดีที่สุดด้านการบริหารจัดการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์กร

๔.๕.๒ กิจกรรมย่อย เช่น กำหนดมาตรการและกำหนดบทลงโทษ เรื่อง การไม่แสวงหาผลประโยชน์จากหน้าที่

๔.๖ ก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล

๔.๖.๑ กิจกรรมย่อย เช่น การสมัครเข้าร่วมการแข่งขันหรือการประกวดมาตรฐานหรือกระบวนการที่สนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในองค์กรเพื่อรับรางวัลต่างๆ

๕) ประเมินผลการดำเนินการ

๕.๑ มีการประเมินความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อธรรมาภิบาลขององค์กร.

๕.๒ มีการประเมินตนเองเบื้องต้นตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการกำกับดูแลองค์กรที่ดีระดับสำนักตามหลักธรรมาภิบาล

๕.๓ ส่งสรุปผลประเมินตนเองเบื้องต้น พร้อมแผนงานหรือแนวทางการปรับปรุง ปี ๒๕๖๒ ให้สำนัก บย. ภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

๕.๔ บย. รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อวิเคราะห์ประเมินผล

๕.๕ บย. จัดทำรายงานผลการประเมิน เพื่อเสนอต่อเลขาธิการ กสทช.

แผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๒ สามารถสรุปรายละเอียดตาม ภาคผนวก ก.

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ คณะทำงานได้พิจารณาร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. กล่าวคือ ได้ดำเนินการแบ่งกลุ่มผู้ทำงานออกเป็น ๔ กลุ่ม โดยร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ปรับแก้ให้เหมาะสมเพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. นโยบายด้านองค์กร และ ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

ครั้งที่ ๓ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ คณะทำงานได้พิจารณาร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ๔ ด้านอีกครั้ง และให้นำเสนอต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อขอความเห็นชอบ รวมทั้งคณะทำงานได้กำหนดการจัดประชุมชี้แจงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. เพื่อชี้แจงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ให้กับผู้บริหารและพนักงานทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยทั่วกัน ซึ่งนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. มีดังนี้

๒. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของสำนักงาน กสทช.

ประกอบด้วย นโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์กร และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๒. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับรัฐ

๑.๑.๑ ให้ความสำคัญกับการวางตัวเป็นกลาง และการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของประเทศไทย สังคม และสาธารณะเป็นหลัก

แนวทางปฏิบัติ

๓) ไม่แสดงด้วยวิธีใดๆ ที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าสำนักงาน กสทช. เกี่ยวข้องสนับสนุน หรือ ฝักใฝ่ทางการเมืองและพรรคการเมือง

๔) หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมืองในสถานที่ทำงานหรือในเวลางาน อันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิด

๑.๑.๒ มุ่งมั่นให้เกิดดุลยภาพของการอนุญาตและกำกับดูแลระหว่างรัฐ ประชาชน และการประกอบกิจการ

แนวทางปฏิบัติ

๑) สร้างกลไกการกำกับดูแลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๒) พัฒนาระบบการอนุญาตและกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นมาตรฐานสากล อย่างเป็นรูปธรรม

๓) เสริมสร้างความเป็นธรรมและลดความขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค

๑.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๑ ให้ความสำคัญกับการรักษา ส่งเสริม และสนับสนุนชุมชน และคุณภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจเป็นผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๕) สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมจากการวิจัยและพัฒนาเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

๖) สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

๗) สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับสังคมและชุมชน

๘) สร้างความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับสังคม ชุมชน และประชาชนตามมาตรฐาน หรือข้อตกลงสากลอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ

๒.๑.๑ มุ่งให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง เป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ

๔) พัฒนาระบบ กระบวนการการขอรับใบอนุญาตต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียว โปร่งใส เป็นธรรม

๕) ลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ตอบสนอง และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างสูงสุด

๖) ผลิตและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ ด้วยความสุภาพ และด้วยจิตบริการ อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๒.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างและรักษาคุณภาพของผลประโยชน์ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

๔) จัดทำกลไกและระบบส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย เพื่อลดผลกระทบและรักษาประโยชน์ของทุกภาคส่วนอย่างเป็นธรรม

๕) จัดทำแนวทางปฏิบัติเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

๖) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันทั่วถึง และสะดวกต่อการเข้าถึง

๓. นโยบายด้านองค์กร

๓.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๓.๑.๑ มุ่งเน้นกระบวนการทำงานภายในองค์กรที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้และเป็นไปตามกฎ ระเบียบขององค์กรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

๘) กำหนดแนวทาง ติดตาม ประเมินผล การเบิกจ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ

๙) นำระบบประเมินความคุ้มค่าและการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน

๑๐) จัดให้มีระบบควบคุมภายในมาใช้เป็นรูปธรรม เพียงพอ และเหมาะสมในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน

๑๑) จัดทำระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการองค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๑๒) พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล (ISO)

๑๓) ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ทั้งขององค์กร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๑๕) จัดหาทรัพยากร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีคุณภาพ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างครอบคลุม ทัวถึง เพื่อให้ภารกิจบรรลุเป้าหมาย

๓.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

๓.๒.๑ ให้ความสำคัญต่อการป้องกันการทุจริตและการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
แนวทางปฏิบัติ

๑๐) ผู้บริหารต้องประกาศเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในความถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๑๑) ผู้บริหารสนับสนุนการนำเครื่องมือการวัดและประเมินคุณธรรม ความโปร่งใส มาประยุกต์ใช้ ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

๑๒) ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และรักษาจรรยาบรรณ ทั้งตามที่กฎหมายและองค์กรกำหนด

๑๓) ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๑๔) ไม่เรียกรับ หรือเสนอเงิน ของกำนัล ทรัพย์สิน สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด กับผู้ที่เกี่ยวข้องจากการปฏิบัติงานหรือผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อแลกเปลี่ยนกับสิทธิพิเศษใด ๆ

๑๕) หลีกเลี่ยงการกระทำอันเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน

๑๖) จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับกระบวนการงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

๑๗) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่ทุจริต ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

๑๘) ยกย่อง เชิดชู ผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติตนเป็นคนดี ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่ทุจริตต่อหน้าที่ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต

๔.๑.๑ ให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน
แนวทางปฏิบัติ

๕) จัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่พึงมีทั้งตามที่กฎหมายกำหนดและที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

๖) ดูแลและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

๗) ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน ตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร

๘) ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อค้นหาปัจจัยที่จะส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข

๔.๒ นโยบายหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล

๔.๒.๑ เสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงานบุคคล
แนวทางปฏิบัติ

๓) ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๔) สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ/สิทธิประโยชน์ด้านทรัพยากรบุคคล
อย่างชัดเจนถูกต้อง

๔.๒.๒ ให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าในวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานอย่างเสมอภาคและ
เป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

๒) วางระบบการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานตามแนวทางสมรรถนะ และความก้าวหน้าใน
สายอาชีพ

๓) จัดทำแนวทางปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้รับการ
ฝึกอบรม พัฒนาอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๓. การจัดทำคู่มือแนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

ตามที่เลขาธิการ กสทช. เห็นชอบร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. บย. จึงดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางต่างๆ ให้รับทราบโดยทั่วกัน เช่น การจัดทำวีดิทัศน์การประกาศเจตนารมณ์ในการนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมาใช้ในสำนักงาน กสทช. ของเลขาธิการ กสทช. การจัดทำข้อมูลผ่าน Infographic การประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ของสำนักงาน กสทช. LINE ของสำนักงาน กสทช. (NBTC Channel) การประกาศเสียงตามสาย การประชุมชี้แจง การฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ผ่าน E- Book ในระบบ Intranet ของสำนักงาน กสทช. ด้วย รายละเอียดตามภาคผนวก ข.

๔. การฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจกับตัวแทนสำนักต่างๆและประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานและลูกจ้างต่อแนวทางธรรมาภิบาล

สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมชี้แจงหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงและให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมธรรมาภิบาล รวมทั้งเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. นับเป็นจุดเริ่มต้นในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติการระดับสูง

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่พุธที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการและลูกจ้าง

ทั้งนี้ บย. ได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการส่งเสริมธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร จากพนักงานระดับปฏิบัติการและลูกจ้างที่เข้าร่วมการประชุม สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

๑. การจัดการประชุมชี้แจงฯ ประกอบด้วยพนักงานและลูกจ้าง รวม ๑๐๒ คน จาก ๕๔ หน่วยงาน โดยมีการบรรยายในหัวข้อหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สำนักงาน กสทช. ซึ่งได้รับเกียรติจากนางปานจิต จินดากุล อดีตผู้ช่วยปลัดกระทรวงคมนาคม และหัวข้อการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ เรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์กร โดย นางสาวภควดี จรรยาเพศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาความยั่งยืนและกำกับองค์กร บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

๒. ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ก่อนฟังบรรยายในระดับปานกลาง สำหรับหลังการบรรยายมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด

๓. ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจในกระบวนการถ่ายทอดความรู้ของนางปานจิต จินดากุล และนางสาวภควดี จรรยาเพศ ในระดับมากที่สุด

๔. ผู้เข้าร่วมการประชุมได้รับสาระการเรียนรู้จากการบรรยายฯ โดยส่วนใหญ่เข้าใจ วัตถุประสงค์ของหลักธรรมาภิบาล และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. รับทราบการ ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจากเลขาธิการ กสทช. และเข้าใจความเชื่อมโยงของการนำนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท บางจาก คอปเปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) มาประยุกต์ใช้ในงาน

๕. ผู้เข้าร่วมการประชุมโดยส่วนใหญ่เห็นว่า สามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สำนักงาน กสทช. ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองและบริหารงาน ดังนี้

๕.๑ การพัฒนาตนเอง เช่น นำนโยบายฯ มาเป็นหลักในการมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ โปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ รับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง และทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นต้น

๕.๒ การบริหารงาน เช่น นำนโยบายฯ เสนอผู้บริหารระดับสำนักและนำมาปฏิบัติ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในสำนักงาน กสทช. ปรับแนวทางการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไป สร้างกิจกรรมและปรับปรุงพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานทั้งตนเองและเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

๕.๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดประชุมฯ ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่ เห็นว่า ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้มากขึ้น และโดยรวมเป็นการประชุมที่ดี

จากผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมได้รับความรู้ความเข้าใจในหลัก ธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีในเบื้องต้นแล้ว และสำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ได้รับทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงต่อไป รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการสำรวจการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนัก และขอความร่วมมือให้ทุกสำนักจัดทำแผนงาน/แนวทางรองรับนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ต่อไป รายละเอียดตามภาคผนวก ค.

๕. การกำหนดแผนการดำเนินงานของแต่ละสำนักที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดี

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีระบบการบริหาร จัดการที่มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ยกกระดับ การเสริมสร้างธรรมาภิบาลของสำนักและสามารถเป็นต้นแบบในการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านต่างๆ โดยแผนการดำเนินงานของแต่ละสำนักจะประกอบด้วย

- ๑) ชื่อแผนงานหรือแนวทางการดำเนินงาน
- ๒) หลักการและเหตุผล
- ๓) วัตถุประสงค์
- ๔) วิธีการดำเนินงาน
- ๕) ระยะเวลาในการดำเนินงาน
- ๖) งบประมาณ
- ๗) ความเชื่อมโยงระหว่างโครงการกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและหลักธรรมาภิบาล
- ๘) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
- ๙) ผู้รับผิดชอบการดำเนิน

โดยแผนงานหรือแนวทางการดำเนินงานและการประเมินตนเองของแต่ละสำนักที่มีความสอดคล้องกันสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริหารงานและการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล แต่สำนักที่มีแผนงานหรือแนวทางการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อาจจะต้องปรับปรุงแผนการดำเนินงานหรือนำไปพัฒนาปรับปรุงให้เกิดการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลมากขึ้น รายละเอียดตามภาคผนวก ง.

๖. การประชาสัมพันธ์

ทุกสำนักได้มีการประชาสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีผ่านช่องทางต่างๆ ภายในองค์กร โดยสำนักสื่อสารองค์กรได้มีการประชาสัมพันธ์ภาพรวมของหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีภายในสำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงการบริหารงานและการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๗. การกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

การจัดทำเกณฑ์การประเมินฯ ได้กำหนดกรอบแนวทางที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินฯ ประกอบด้วย ๓ หัวข้อ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ตำแหน่งของผู้รับการประเมิน
- เพศ
- อายุ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

- หลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ
- ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๘. การจัดทำแบบประเมินความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

แบบประเมินความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น ซึ่งรายละเอียดของแบบประเมินฯ มีดังนี้

แบบประเมินความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง

แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. เป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
๒. สามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้บริหาร
๒. พนักงานระดับปฏิบัติการ

องค์กรประกอบ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
๒. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
๓. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ตำแหน่งของผู้รับการประเมิน

☐ ผู้อำนวยการสำนัก

☐ ผู้อำนวยการส่วน

☐ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง

☐ พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง

☐ พนักงานปฏิบัติการระดับต้น

๒. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๓. อายุ

☐ ตั้งแต่ ๒๓ - ๓๐ ปี

☐ ตั้งแต่ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ตั้งแต่ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ตั้งแต่ ๕๐ ปี ขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หมายเหตุ : หน่วยงาน หมายถึง สำนัก สำนักงานกองทุน สถาบัน สำนักงาน กสทช. ภาค และส่วนงาน (ผบ.ภบ)

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นธรรมาภิบาล		ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑. หลักประสิทธิผล						
๑.๑	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม					
๑.๒	หน่วยงานท่านสามารถปฏิบัติได้ตามแผนงานและได้รับผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย					
๑.๓	หน่วยงานของท่านมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของงาน/โครงการ และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ					
๑.๔	หน่วยงานของท่านมีการติดตาม ประเมินผลและปรับเปลี่ยน					
๒. หลักประสิทธิภาพ						
๒.๑	ในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของสำนักงานเป็นหลักสำคัญ					
๒.๒	หน่วยงานของท่านมีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและเป็นมาตรฐาน					

ประเด็นธรรมาภิบาล		ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
๒.๓	หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้ด้านการให้บริการ					
๒.๔	หน่วยงานของท่านมีการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน					
๓. หลักการตอบสนอง						
๓.๑	หน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานด้านการให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสามารถตอบสนองผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๓.๒	หน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ					
๓.๓	หน่วยงานของท่านสามารถตอบสนองความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการที่มีความหลากหลายและแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม					
๓.๔	หน่วยงานของท่านจัดให้มีช่องทางเครือข่ายการให้บริการที่มีความครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ					
๔. หลักการรับผิชอบ/สามารถตรวจสอบได้						
๔.๑	หน่วยงานของท่านมีกระบวนการหรือขั้นตอนในการตอบข้อสงสัย ติดตามรายงานผลความคืบหน้า วิธีป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น					
๔.๒	เมื่อผู้รับบริการมีข้อสงสัย ซักถาม หรือมีหนังสือสอบถาม หน่วยงานของท่านสามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้องหรือมีหลักฐานยืนยันภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือรวดเร็ว					
๔.๓	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าร่วมสังเกตการณ์ มีการตัดสินใจร่วมดำเนินงาน หรือเป็นผู้ตรวจสอบและประเมินผลในเรื่องที่เกี่ยวข้อง					
๕. หลักเปิดเผย/โปร่งใส						
๕.๑	หน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีความจำเป็นต่อผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย					
๕.๒	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล ปรับปรุงข้อมูลหรือกระบวนการตรวจสอบข้อมูล					
๕.๓	ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของท่านได้โดยง่าย					
๕.๔	หน่วยงานของท่านมีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ และสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย					
๖. หลักนิติธรรม						
๖.๑	หน่วยงานของท่านมีการใช้อำนาจตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
๗. หลักความเสมอภาค						
๗.๑	ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน					

ประเด็นธรรมาภิบาล		ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
๘. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ						
๘.๑	หน่วยงานของท่านมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน					
๘.๒	หน่วยงานของท่านมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ					
๙. การกระจายอำนาจ						
๙.๑	หน่วยงานของท่านมีการมอบอำนาจหรือกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม					
๑๐. ความรับผิดชอบทางการบริหาร						
๑๐.๑	หน่วยงานของท่านมีการบริหารงานด้วยความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและตรงตามความคาดหวังของสังคม					
๑๐.๒	ท่านเชื่อมั่นว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานด้วยความยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
๑๐.๓	หน่วยงานของท่านมีการบริหารงานตามระบบราชการไทย ๘ ประการ อยู่ในระดับใด					
	๑. ชื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง					
	๒. ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวกและมีจิตบริการ					
	๓. มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม					
	๔. คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง					
	๕. มุ่งเน้นประสิทธิภาพ					
	๖. ตรวจสอบได้					
	๗. ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย					
	๘. มุ่งผลสัมฤทธิ์					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ทั้งนี้ ผลการประเมินได้จากการหาค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ พบว่า ผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

จุดเด่นของสำนักงาน กสทช. ที่นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน

๑. หลักนิติธรรมในการบริหารงาน หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ

๒. หลักความเสมอภาคในการบริหารงาน หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคลฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่นๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคม

หลักธรรมาภิบาลที่ควรให้ความสำคัญและเสริมสร้างในองค์กร

๑. หลักประสิทธิผลในการบริหารงาน หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๒. การกระจายอำนาจในการบริหารงาน หมายถึง ในการปฏิบัติงานควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่ส่วนอื่นๆ

รายละเอียดตาม ภาคผนวก จ.

ข้อเสนอแนะ

๑. สำนักงาน กสทช. ควรฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ พัฒนาศักยภาพ และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเสริมสร้างธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีความเข้าใจในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

๒. เปรียบเทียบผลการประเมินความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักกับแผนงาน/แนวทางการปรับปรุงเพื่อยกระดับการกำกับดูแลองค์กรที่ดีระดับสำนักตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับการดำเนินการในปี ๒๕๖๒ และนำเสนอคณะทำงานฯ เพื่อขอความคิดเห็น

๓. สนับสนุนให้เกิดการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

๔. ดำเนินการสร้างกลไกตรวจสอบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยตรวจสอบจากภายในองค์กรของตน และการตรวจสอบจากภายนอกองค์กร ทั้งจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๕. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรโปร่งใส และดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล