

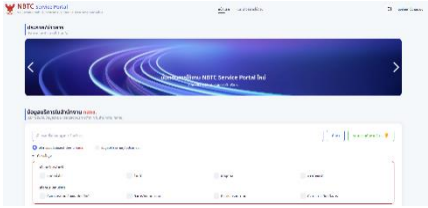


รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสของสำนักงาน กกตช.
ประจำปี ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินงานการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

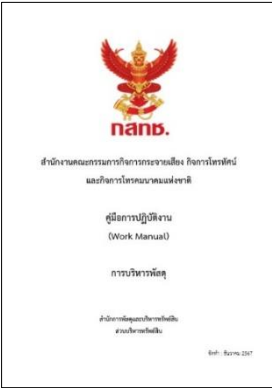
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริตได้นำผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานด้านคุณภาพการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านกระบวนการทำงาน มาวิเคราะห์ และกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. มาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น - จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย เช่น สามารถประเมินผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น	สำนักที่ให้บริการ	๑. หน่วยงานภายในได้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น	จัดให้มีวิดีโอแนะนำการจัดเตรียมเอกสารและการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเผยแพร่ทาง YouTube เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้รับใบอนุญาตศึกษาวิธีการใช้งานระบบชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ระบบ e-Payment) และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ลดระยะเวลาการปฏิบัติโดยมีเครื่องมือในการสื่อสารกับผู้รับใบอนุญาตในช่องทางที่หลากหลาย  https://www.youtube.com/watch?v=jRl1VYci-Y8

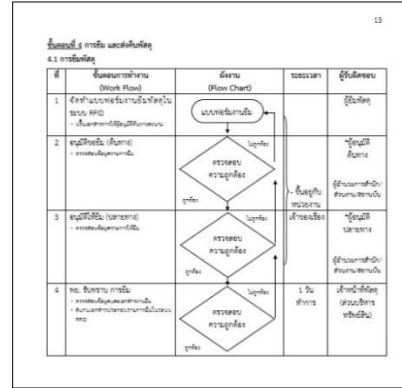
มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			๒. หน่วยให้บริการจัดให้มีการประเมิน ความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย เช่น สามารถประเมินผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น	จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการที่ ผู้รับบริการสามารถดำเนินการผ่านลิงค์ หรือ QR Code ด้วยอุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ 
๒. การให้บริการและ ระบบ E-Service	- พัฒนาและปรับปรุงระบบการ ให้บริการ E-Service ให้มีความ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมาก ยิ่งขึ้น - จัดอบรมเสริมสร้างความรู้และ ทักษะด้านการบริการให้กับ เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	ดย. / นบ. สำนัก ที่ให้บริการ	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ กระบวนการทำงานสำหรับให้บริการแก่ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นรูปแบบที่ สำนักงาน กสทช. นำมาใช้สนับสนุนการ ดำเนินงานต่าง ๆ เช่น มีระบบ NBTC SERVICE PORTAL ระบบสารสนเทศ สำหรับการให้บริการประชาชน การขอ ใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์ การชำระ ค่าธรรมเนียม e-payment NBTC One Stop Service ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับ ความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยัง ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความโปร่งใส	-ระบบ NBTC Service Portal มีการปรับปรุง คำอธิบายรายละเอียดการใช้งาน หัวข้อ เพื่อให้ผู้ขอรับบริการสามารถเข้าใจ และ ใช้งานระบบได้ง่ายมากขึ้น  -ระบบ NBTC Service Portal มีคู่มือแนะนำวิธีการใช้ งาน เพื่อศึกษาวิธีการใช้งานก่อนการรับบริการ

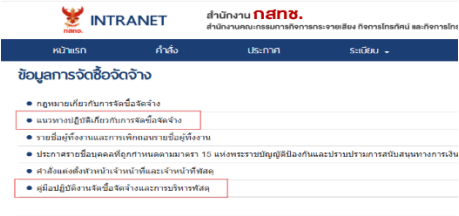
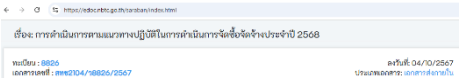
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			ด้วย นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจผ่านช่องทางต่างๆ เช่น QR Code ประเมิน ณ จุดให้บริการ ประเมินผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น	 -มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงระบบ NBTC Service Portal บนหน้าเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. 
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	เพิ่มช่องทางการติชม หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย เช่น ผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น	สบ. / นบ. /ตบ.	๑. จัดทำเพจเฟซบุ๊กของส่วนงานผู้ประกาศเพื่อใช้เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ website OSS ในการต่ออายุบัตรผู้ประกาศฯและการสมัครทดสอบฯ ๒. ประชาสัมพันธ์การรับสมัครหรือลงทะเบียนการเข้าร่วมอบรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับบัตรผู้ประกาศฯ	ช่องทาง Application Facebook Announcer NBTC บัตรผู้ประกาศ สำนักงาน กสทช. Website : announcer.nbt.go.th

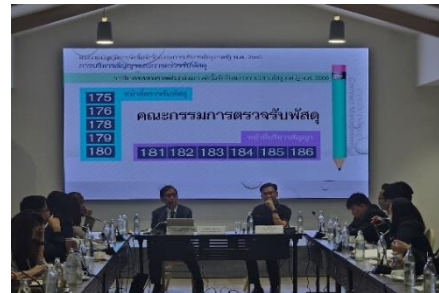
มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			๓.ให้คำแนะนำหรือตอบข้อสงสัยของผู้ที่ ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการต่ออายุ บัตรฯ การทดสอบ และการอบรมฯที่ เกี่ยวข้องกับงานบัตรผู้ประกาศฯ	หรือ Website : nbtc.go.th 

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- ปรับปรุงคู่มือและแนวทางการ ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของสำนักงาน กสทช. ให้มีความ ชัดเจนและสอดคล้องกับภารกิจ ของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น	พย.	๑. ตรวจสอบคู่มือและแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. ๒. ปรับปรุงคู่มือและแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นปัจจุบัน	๑. พย. ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) การบริหารพัสดุ เพื่อให้หน่วยงานมีคู่มือการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน สำหรับให้ผู้เกี่ยวข้องทราบขั้นตอนการ ดำเนินงานของการบริหารพัสดุและใช้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนด ลดข้อผิดพลาดและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ไม่ เป็นระบบ ตลอดจนเป็นการรวบรวมองค์ความรู้เรื่อง การบริหารพัสดุ และเผยแพร่ให้แก่บุคลากรของ สำนักงาน กสทช. ต่อไป ๒. คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) การบริหาร พัสดุ 

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางการ ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงง่าย	๓. หน้าจอการประชาสัมพันธ์คู่มือ การปฏิบัติงาน (Work Manual) การบริหารพัสดุผ่าน ช่องทาง Intranet ของสำนักงาน กสทช. 
๕. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	- พัฒนาและปรับปรุงระบบการยืม ทรัพย์สินของราชการ ของ สำนักงาน กสทช.	ยย/พย.	๑. ตรวจสอบระบบการยืมทรัพย์สินของ ราชการ ของสำนักงาน กสทช. ๒. พัฒนาปรับปรุงระบบการยืมทรัพย์สิน ของราชการ ของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ๓. แสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ การยืมทรัพย์สินของราชการ ของ สำนักงาน กสทช.	๑. พย. มีระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID (ระบบ RFID) โดยเจ้าหน้าที่สามารถทำรายการ ยืมทรัพย์สิน โดยเข้าใช้งานผ่านช่องทาง https://asset.nbt.go.th ๒. หน้าจอระบบ RFID เมนูการยืมทรัพย์สิน  ๓. เมื่อหน่วยงาน ก. มีความประสงค์ยืมทรัพย์สินจาก หน่วยงาน ข. สามารถดำเนินการตามวิธีการใช้งานระบบ RFID เมนูการยืมทรัพย์สิน ประกอบกับคู่มือการ ปฏิบัติงาน (Work Manual) การบริหารพัสดุ ผ่าน ช่องทาง Intranet ของสำนักงาน กสทช. ขั้นตอนที่ ๔.๑ การยืมพัสดุ 

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ																									
			๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงระบบการยื่นทรัพย์สินของราชการ ของสำนักงาน กสทช.	๔. พย. มีการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ RFID ผ่านการประชุมตรวจสอบพัสดุประจำปี และมีการประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) การบริหารพัสดุ ผ่านช่องทาง Intranet ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำมาใช้ประกอบในการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ ๔ การยื่น และส่งคืนพัสดุ ข้อ ๔.๑ การยื่นพัสดุ   <pre> graph TD A[1. ยื่นทรัพย์สิน (ยื่นทรัพย์สิน)] --> B{ตรวจสอบทรัพย์สิน} B --> C[2. ตรวจสอบทรัพย์สิน] C --> D{ตรวจสอบทรัพย์สิน} D --> E[3. ตรวจสอบทรัพย์สิน] E --> F{ตรวจสอบทรัพย์สิน} F --> G[4. รับทรัพย์สิน (รับทรัพย์สิน)] G --> H[ทรัพย์สินได้รับ] </pre> ขั้นตอนการยื่นทรัพย์สิน (Asset Submission Process) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)</th> <th>กิจกรรม (Activity)</th> <th>ระยะเวลา (Duration)</th> <th>ผู้รับผิดชอบ (Responsible)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ยื่นทรัพย์สิน (ยื่นทรัพย์สิน)</td> <td>ยื่นทรัพย์สิน</td> <td>1 วัน</td> <td>ผู้รับผิดชอบ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ตรวจสอบทรัพย์สิน (ตรวจสอบทรัพย์สิน)</td> <td>ตรวจสอบทรัพย์สิน</td> <td>1 วัน</td> <td>ผู้รับผิดชอบ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ตรวจสอบทรัพย์สิน (ตรวจสอบทรัพย์สิน)</td> <td>ตรวจสอบทรัพย์สิน</td> <td>1 วัน</td> <td>ผู้รับผิดชอบ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>รับทรัพย์สิน (รับทรัพย์สิน)</td> <td>รับทรัพย์สิน</td> <td>1 วัน</td> <td>ผู้รับผิดชอบ</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)	กิจกรรม (Activity)	ระยะเวลา (Duration)	ผู้รับผิดชอบ (Responsible)	1	ยื่นทรัพย์สิน (ยื่นทรัพย์สิน)	ยื่นทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ	2	ตรวจสอบทรัพย์สิน (ตรวจสอบทรัพย์สิน)	ตรวจสอบทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ	3	ตรวจสอบทรัพย์สิน (ตรวจสอบทรัพย์สิน)	ตรวจสอบทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ	4	รับทรัพย์สิน (รับทรัพย์สิน)	รับทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ
ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)	กิจกรรม (Activity)	ระยะเวลา (Duration)	ผู้รับผิดชอบ (Responsible)																									
1	ยื่นทรัพย์สิน (ยื่นทรัพย์สิน)	ยื่นทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ																									
2	ตรวจสอบทรัพย์สิน (ตรวจสอบทรัพย์สิน)	ตรวจสอบทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ																									
3	ตรวจสอบทรัพย์สิน (ตรวจสอบทรัพย์สิน)	ตรวจสอบทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ																									
4	รับทรัพย์สิน (รับทรัพย์สิน)	รับทรัพย์สิน	1 วัน	ผู้รับผิดชอบ																									

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	- เพิ่มช่องทางการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์คู่มือและแนว ทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ที่มี ความหลากหลายมากยิ่งขึ้น		๑. ตรวจสอบทางการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงาน กสทช. ๒. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงาน กสทช. ที่สะดวกและ เข้าถึงง่าย ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของ สำนักงาน กสทช.	๑. พย. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือและ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงาน กสทช. โดยเผยแพร่ผ่านช่องทาง http://intranet.nbt.go.th  ๒. พย. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงาน ผ่านช่องทาง https://edoc.nbt.go.th/saraban/  ๓. พย. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างผ่านการอบรมการจัดซื้อจัดจ้างในทุกๆ ครั้ง

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	- จัดอบรมสื่อสารสร้างความ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		- จัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เว็บไซต์ ผ่านช่องทาง https://nbtc.webex.com วันที่ ๙ พ.ค. ๖๗ และ ๑๙ ก.ค. ๒๕๖๗ - สนับสนุนบุคลากรในการเป็นวิทยากร ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง	- การฝึกอบรม หัวข้อ “การบริหารสัญญาและการ ตรวจรับพัสดุ” ของสายงานกิจการภูมิภาค   

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
				- กิจกรรม NBTC Academy Upskill ๒๐๒๔ หัวข้อ “การบริหารพัสดุจัดซื้อจัดจ้าง”   

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	- จัดอบรมสื่อสารสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน ทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช.	วย./ตบ.	- สำนักงาน กสทช. ได้นำประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. มาบรรจุในหลักสูตรเพื่อใช้อบรม สำหรับ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการ ส่วน พนักงานปฏิบัติการระดับสูง และ พนักงานใหม่ ประจำปี ๒๕๖๗ ในหัวข้อ “การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตาม ประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.” - จัดการบรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. หัวข้อ เติมธรรมในช่องว่าง ให้กับบุคลากร ภายในของสำนักงาน กสทช.	จัดการบรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของ สำนักงาน กสทช หัวข้อ เติมธรรมในช่องว่าง ให้กับ บุคลากรภายในของสำนักงาน กสทช. บุคลากร สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการทำงานได้เป็น อย่างดี  

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			- จัดอบรมและเสวนาให้ความรู้ เกี่ยวกับ กฎหมาย คุณธรรม และจริยธรรม แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้ กฎหมาย ประจำปี ๒๕๖๗ โดยมี กลุ่มเป้าหมายดังนี้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กับการบังคับใช้กฎหมาย จำนวนไม่น้อย กว่า ๙๐ คน	จัดอบรมและเสวนาให้ความรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย คุณธรรม และจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ การบังคับใช้กฎหมาย ประจำปี ๒๕๖๗ เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย สามารถนำความรู้ ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น  

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่มี ความหลากหลายมากยิ่งขึ้น - พัฒนาและปรับปรุงระบบรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตของ สำนักงาน กสทช. ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ตบ. และ หน่วยงานใน กระบวนการ รับเรื่อง ร้องเรียน การทุจริต	สำนักงาน กสทช. ได้ประชาสัมพันธ์และ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน กสทช. ทราบอย่างทั่วถึง ผ่านทางออนไลน์มาก ขึ้น และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตให้มีความหลากหลาย มากยิ่งขึ้น เช่น สามารถสอบถาม/ ร้องเรียนผ่านทาง chat bot Line Facebook หรือที่หน้า website ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึงมีการประกาศ มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือ พยานในการดำเนินการทางวินัย (ภาคผนวก หน้า ๑๕-๑๗)	๑. สำนักงาน กสทช. มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตผ่านทาง website หลักของสำนักงาน กสทช. ,chat bot Line ,Facebook ๒. สำนักงาน กสทช. มีประกาศ การให้ความคุ้มครอง พยานในการดำเนินการทางวินัย เพื่อเป็นแนวทางการ ปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการ ร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.

ภาคผนวก

การประกาศมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือพยานในการดำเนินการทางวินัย



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การให้ความคุ้มครองพยานในการดำเนินการทางวินัย

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการคุ้มครองพยานในการดำเนินการทางวินัย เพื่อคุ้มครองและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคคลที่จะเข้ามาเป็นพยานในการให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือให้ถ้อยคำในเรื่องที่กล่าวหาต่อผู้บังคับบัญชา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง คณะกรรมการสอบสวนการกระทำผิดวินัย หรือคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิด

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๙ (๒) ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง คณะกรรมการสอบสวนการกระทำผิดวินัย และคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิด

“พยาน” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานที่ให้ข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือให้ถ้อยคำต่อคณะกรรมการ รวมถึงบุคคลผู้แจ้งเบาะแสต่อสำนักงาน กสทช. หรือให้ถ้อยคำต่อคณะกรรมการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่เชื่อได้ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบหรือโดยทุจริต

หมวด ๑

บททั่วไป

หมวด ๓
การกันเป็นพยาน และการลดโทษ

ข้อ ๑๒ ก่อนมีการแจ้งเรื่องกล่าวหาตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย ว่าผู้ปฏิบัติงานผู้ใดกระทำความผิดวินัย ถ้าผู้ปฏิบัติงานที่ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำตามข้อ ๕ ไม่ใช่ผู้เป็นต้นเหตุแห่งการกระทำความผิดวินัยในเรื่องนั้น และเป็นกรณีที่ไม้อาจแสวงหาข้อมูลหรือพยานหลักฐานอื่นใดเพื่อดำเนินการทางวินัยแก่ผู้เป็นต้นเหตุแห่งการกระทำความผิดวินัยในเรื่องนั้นได้ นอกจากจะได้ข้อมูลหรือพยานหลักฐานจากผู้นั้น เลขานุการ กสทช. อาจกันผู้นั้นเป็นพยานได้

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่ผู้ที่ถูกกันเป็นพยานตามข้อ ๑๒ ไม่มาให้ถ้อยคำต่อคณะกรรมการ หรือมาแต่ไม่ให้ถ้อยคำ หรือให้ถ้อยคำแต่ไม่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการ หรือกลับคำให้การ หรือให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ให้การกันผู้นั้นไว้เป็นพยานเป็นอันสิ้นสุดลง

ข้อ ๑๔ ให้เลขานุการ กสทช. แจ้งเรื่องการกันเป็นพยานตามข้อ ๑๒ หรือการสิ้นสุดการกันเป็นพยานตามข้อ ๑๓ ให้คณะกรรมการทราบด้วย

ข้อ ๑๕ ผู้ปฏิบัติงานที่ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำตามข้อ ๕ ผู้ใด ได้ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำที่สำคัญจนเป็นเหตุให้ลงโทษทางวินัยแก่ผู้เป็นต้นเหตุแห่งการกระทำผิดได้ และผู้นั้นต้องถูกลงโทษทางวินัยเพราะเหตุที่ได้ร่วมกระทำความผิดวินัยนั้นด้วย ถ้าเลขานุการ กสทช. พิจารณาเห็นว่าผู้นั้นมิได้เป็นต้นเหตุแห่งการกระทำผิดวินัยนั้น หรือได้ร่วมกระทำความผิดวินัยไปเพราะตกอยู่ในอำนาจบังคับ หรือกระทำไปโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เลขานุการ กสทช. อาจพิจารณาลดโทษให้ผู้นั้นต่ำกว่าโทษที่ควรได้รับจริงได้ ทั้งนี้ ต้องไม่ต่ำกว่าการลดโทษที่อาจกระทำได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดนั้น ๆ กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือพยานในการดำเนินการทางวินัยถูกระบุไว้ในช่องทางการร้องเรียนการทุจริต

แบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน กสทช.

ชื่อ*	นามสกุล*
ที่อยู่	รับเรื่องร้องเรียน
เบอร์โทรศัพท์	Email
เรื่องที่ต้องการร้องเรียน*	

แนบหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา

Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อเท็จจริงข้างต้นที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำความเท็จมาร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย เป็นความผิดตามกฎหมายอาญาฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน:

- ☐ ไม่ประสงค์ให้แจ้งผลการดำเนินการ
- ☐ ประสงค์ให้แจ้งผลการดำเนินการ โดยระบุช่องทางการแจ้งผลการดำเนินการ (เช่น ที่อยู่ หรือ Email เป็นต้น)

☐ ผู้ร้องเรียนมีความประสงค์ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องตลอดกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน:

หมายเหตุ:

๑. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับความประสงค์ว่าจะให้แจ้งผลการดำเนินการ ทางสำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒. สำนักงาน กสทช. จะเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ กรณีที่ไม่เปิดเผย ชื่อ - สกุล หรือพฤติการณ์หรือพยานหลักฐานไม่ปรากฏชัดเจน จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์ (อาจไม่รับดำเนินการให้ได้/โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาในลักษณะบัตรสนเท่ห์)

๓. การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามแบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงและรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่บ่งชี้ถึงตัวตนโดยทางอ้อม มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยมีรายละเอียด ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.

<https://www.nbtc.go.th> หรือคิวอาร์โค้ดด้านล่างนี้ โดยสำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการด้านข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามนโยบายและแนว

ปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

๔. ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การให้ความคุ้มครองพยาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ ประกาศสำนักงาน กสทช.



Submit

ชื่อย่อหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช.

๑. สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)
๒. สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)
๓. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.)
๔. สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)
๕. สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)
๖. สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ดย.)
๗. สถาบันวิทยากร (วย.)