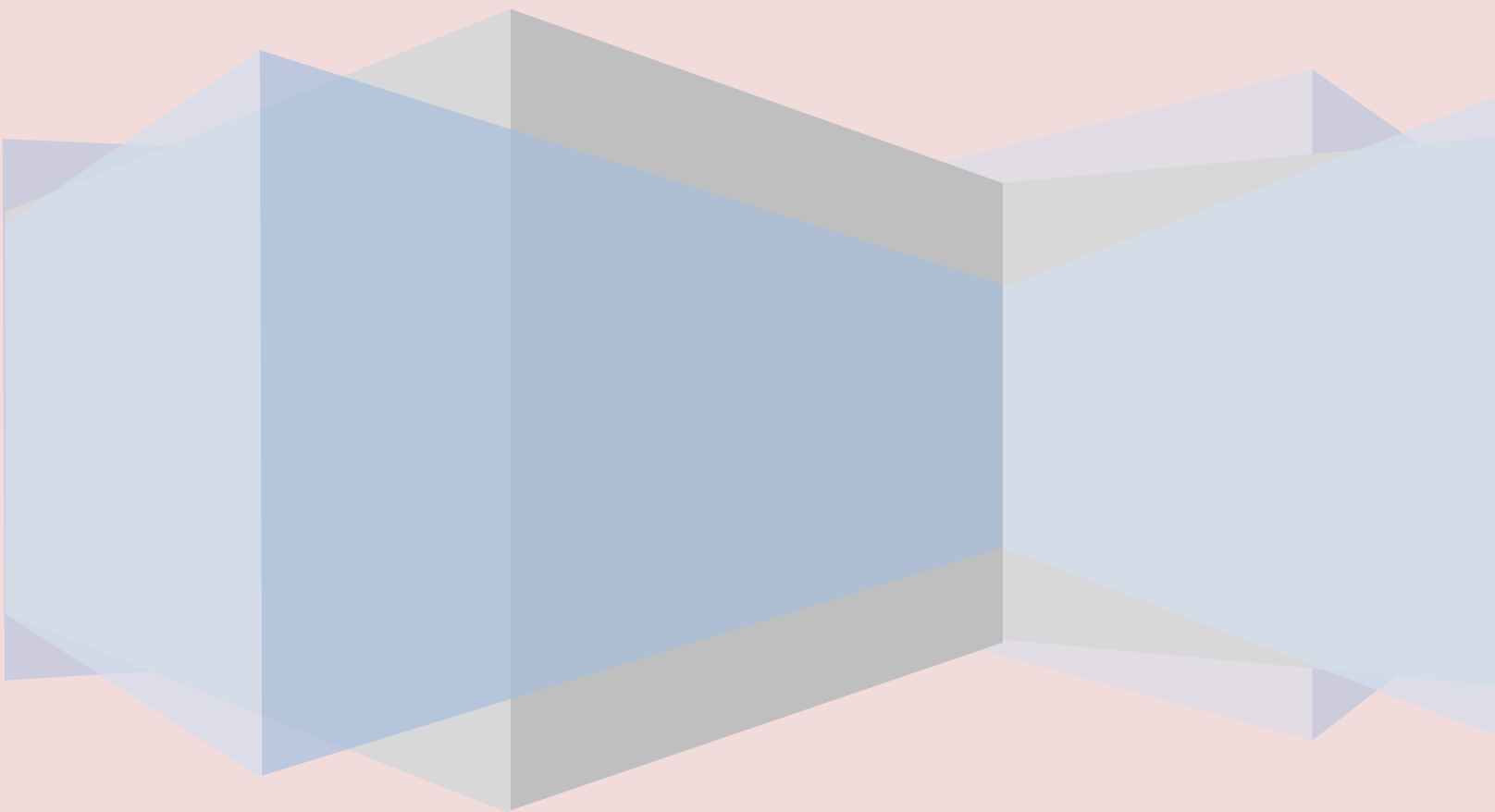




รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
สำนักงาน กสทช.  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑



# รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

.....

## ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

### ๑. อำนาจหน้าที่ของสำนักทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล จัดทำแผนและแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๒. นโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล

“มุ่งมั่นพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. ทั้งในด้านระบบงานทรัพยากรบุคคล การจัดสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ การดำเนินการด้านวินัยและกฎระเบียบ และการบริหารโครงการเพื่อพัฒนาองค์กร เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง”

### ๓. การแบ่งส่วนงานภายในสำนัก แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ๑ งาน ดังนี้

- ๑) ส่วนระบบงานทรัพยากรบุคคล
- ๒) ส่วนสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์
- ๓) ส่วนพัฒนาองค์กร
- ๔) ส่วนวินัยและกฎระเบียบ
- ๕) งานอำนวยการ

๔. จำนวนอัตรากำลัง พนักงาน จำนวน ๒๘ คน ลูกจ้าง จำนวน ๑ คน บุคคลช่วยเพื่อปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. จำนวน ๙ คน

### ๕. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและคนดี

๑.๓ กำหนดนโยบาย วางแผน และกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อการสืบทอดตำแหน่ง

กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

๒.๑ วิเคราะห์และวางแผนการบริหารบุคคลสำหรับ กสทช. ในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับระบบคุณธรรม ความเสมอภาคในโอกาส หลักความสามารถ หลักความมั่นคงในอาชีพ และปลอดจากการแทรกแซง

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล

๓.๑ กำหนด / คัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการที่เหมาะสมในแต่ละระดับ เช่น PMQA สำหรับระดับองค์กร หรือ ISO สำหรับระบบย่อยที่เปลี่ยนแปลงน้อย ไม่ต้องการการตัดสินใจ หรือ เกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เหมาะสมในแต่ละระดับ

**กลยุทธ์ที่ ๖** เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี

๖.๑ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในความหมายของ ธรรมาภิบาล ทั้ง ๔ หลักการสำคัญ

๖.๒ สื่อสารและรณรงค์ทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และเป้าหมายธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

**กลยุทธ์ที่ ๗** ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร

๗.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้างขององค์กรโดยพิจารณาถึงบริบท การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔** ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๓** พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล

๓.๑ กำหนดทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

๓.๒ มีการสื่อสารและประกาศ ทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมาย ของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ทุกคนได้รับรู้รับทราบ

๓.๓ มีกระบวนการในการสร้างการยอมรับและมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล การดำเนินงาน

๓.๔ มีการนำผลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมาใช้ในการกำหนด แผนพัฒนาหรือแผนแก้ไขปัญหการดำเนินงาน (Improvement Plan)

## **๖. ผลการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๑**

### **๖.๑ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์**

สำนักทรัพยากรบุคคล ดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนองค์กรให้เป็นองค์กรที่มี ธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑** สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและคนดี

แนวทางการดำเนินงานที่ ๑.๓ กำหนดนโยบาย วางแผนและกระบวนการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลเพื่อการสืบทอดตำแหน่ง

#### **๑) การจัดทำคู่มือการใช้แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของสำนักงาน กสทช.**

สำนักทรัพยากรบุคคลดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ทุกสำนักของสำนักงาน กสทช. เป็นการวางรากฐานการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในตำแหน่ง ระดับสูง เพื่อบริหารความเสี่ยงขององค์กรต่อการขาดผู้นำหรือบุคคลหลักที่มีความสามารถ และ เป็นการคงศักยภาพการตอบสนองต่อภารกิจเชิงยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และใช้เป็นมาตรฐาน ในการสืบทอดตำแหน่งต่อไป

**กลยุทธ์ที่ ๓** ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๑ กำหนด / คัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการที่ เหมาะสมในแต่ละระดับ เช่น PMQA สำหรับระดับองค์กร หรือ ISO สำหรับระบบย่อยที่เปลี่ยนแปลงน้อย ไม่ต้องการการตัดสินใจ หรือเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เหมาะสมในแต่ละระดับ

## **๒) การจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕**

การจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ของสำนักงาน กสทช. ๑๐ หน่วยงาน (๑๑ สำนัก) และจ้างที่ปรึกษาตรวจประเมินการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ และตรวจติดตามผลการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ดังนี้

๒.๑ จ้างที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงาน ให้กับสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๑๑ สำนัก ได้แก่ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการและพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และสำนักบริหารข้อมูลกลาง เทียบกับมาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ และอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดของมาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ และการนำการบริหารระบบงานคุณภาพไปปฏิบัติ ซึ่งได้รับการรับรองจากหน่วยตรวจประเมินภายนอกเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ จ้างที่ปรึกษาตรวจประเมินการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ เพื่อรักษามาตรฐานให้เป็นไปตามข้อกำหนดฯ อย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจประเมินฯ และสร้างการยอมรับและความไว้วางใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ของสำนักทรัพยากรบุคคล และสำนักประธานกรรมการและการประชุม โดยได้รับการตรวจประเมินเพื่อรักษาระบบบริหารงานคุณภาพตามข้อกำหนดระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ ซึ่งได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยตรวจประเมินภายนอกเรียบร้อยแล้ว

## **๓) กิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ๕ ส ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑**

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ๕ ส ของสำนักงาน กสทช. ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ ในปี ๒๕๖๑ ได้จัดให้มีการตรวจประเมินอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างวินัยการปฏิบัติงานตามหลัก ๕ส โดยการจ้างที่ปรึกษาตรวจประเมิน ๕ส และดำเนินการตรวจแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๑ จำนวน ๓ ครั้ง และจะมีการตรวจประเมินครั้งที่ ๔ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ต่อไป

**กลยุทธ์ที่ ๖ เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี**

แนวทางการดำเนินงานที่ ๖.๑ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในความหมายของธรรมาภิบาลทั้ง ๔ หลักการสำคัญ

แนวทางการดำเนินงานที่ ๖.๒ สื่อสารและรณรงค์ทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และเป้าหมายธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

## **๔) การเสริมสร้างธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.**

ดำเนินการศึกษาหลักธรรมาภิบาลและแนวทางการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมถึงทำแผนที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการจัดประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และให้หน่วยงานตอบแบบสอบถามต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อรวบและสรุปผล

**๕) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.**

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี.... ในการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) โดยในปี ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการศึกษาและประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งเป็นหน่วยประเมิน เพื่อแจ้งความประสงค์และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังความชี้แจงแนวทางและรายละเอียดของ ITA ซึ่งถูกกำหนดให้เข้ารับการประเมินในปี ๒๕๖๒ และหลังจากนั้นได้ดำเนินการจัดการประชุมชี้แจงกรอบการประเมินฯ ให้กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช.

**กลยุทธ์ที่ ๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร**

แนวทางการดำเนินงานที่ ๗.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้างขององค์กรโดยพิจารณาถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

**๖) โครงการวิเคราะห์แผนอัตรากำลัง**

วิเคราะห์และกำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดทำคำบรรยายลักษณะงาน วิเคราะห์แผนอัตรากำลังสำนักนําร่อง ๑๕ สำนัก เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ในปีถัดไป

**๗) โครงการประเมินค่างานของสำนักงาน กสทช.**

ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินค่างาน เป็นกรรมวิธี หรือกระบวนการ ในการนำตำแหน่งงานต่าง ๆ ทั้งหมดในองค์กรมาเปรียบเทียบกัน โดยมีการให้คะแนนสำหรับตำแหน่งงานต่าง ๆ ทุกตำแหน่งตามปัจจัยที่กำหนด เพื่อนำไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร ที่สร้างประโยชน์และความสำเร็จขององค์กรนั้น ในแต่ละตำแหน่งงานจะมีลักษณะที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ชัดเจน โดยมีการพิจารณาในด้านลักษณะเนื้อหา คุณสมบัติเฉพาะที่ต้องการในงาน ขอบเขตความรับผิดชอบ และปัจจัยอื่นๆ ประกอบกัน โดยการวิเคราะห์งาน เป็นการประเมินที่เนื้อหา ไม่ใช่บุคคลที่ครองตำแหน่งงาน มีปัจจัยหลัก คือ ความรู้ ทักษะ การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ความรับผิดชอบและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และกำหนดค่างานอย่างเป็นธรรม มีมาตรฐาน สะท้อนกับงานปัจจุบัน และสอดคล้องกับระดับตำแหน่ง ใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการกำหนดโครงสร้างของงาน และช่วยในการจัดทำกรจำแนกตำแหน่งงาน ทำให้โครงสร้างตำแหน่งงานมีการแบ่งระดับชั้นต่าง ๆ อย่างมีระบบ

สำนักทรัพยากรบุคคล ดำเนินงานตาม**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์** ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล**

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๑ กำหนดทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๒ มีการสื่อสารและประกาศ ทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ทุกคนได้รับรู้รับทราบ

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๓ มีกระบวนการในการสร้างการยอมรับและมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๔ มีการนำผลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมาใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาหรือแผนแก้ไขปัญหาดำเนินงาน (Improvement Plan)

## ๘) การจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลตัวชี้วัด

ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลตัวชี้วัด ระดับสำนักงาน ระดับสำนัก และระดับบุคคล ประจำปี ๒๕๖๑ และดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดระดับสำนักงาน ประจำปี ๒๕๖๒

### ๖.๒ ผลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่และนโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล

แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

#### ๖.๒.๑ ส่วนระบบงานทรัพยากรบุคคล

๖.๒.๑.๑ ดำเนินการเกี่ยวกับการคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การลาออก การบรรจุกลับเข้าปฏิบัติงาน การลา การรักษาการแทน การมอบอำนาจ การช่วยปฏิบัติงาน และการฝึกงาน ฯลฯ ดังนี้

- การรับสมัครคัดเลือกบุคคลภาครัฐเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานของสำนักงาน กสทช. ดำเนินการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลภาครัฐเป็นพนักงาน จากผู้สมัคร ๔๙ คน ผ่านการคัดเลือกได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ๙ คน เนื่องจากเป็นครั้งแรกที่มีการเปิดบรรจุพนักงานด้วยวิธีการดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาที่เกี่ยวกับการกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินทำให้ไม่สามารถเทียบตำแหน่งได้ชัดเจน

- การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานตามสัญญาจ้าง ดำเนินการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงาน จากผู้สมัคร ๔๔๑ คน ผ่านการคัดเลือกได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ๘๖ คน พบปัญหาการจัดการปริมาณเอกสารจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

- การคัดเลือกพนักงานตามสัญญาจ้างเป็นพนักงานประจำ ตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการคัดเลือกพนักงานตามสัญญาจ้างเพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงานประจำ มีผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือกจำนวน ๑๘๖ คน โดยสำนักงาน กสทช. กำหนดกรอบอัตราการคัดเลือกจำนวนร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก มีผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานประจำจำนวน ๑๔๙ คน

- การต่อสัญญาจ้างพนักงานตามสัญญาจ้าง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการต่อสัญญาจ้างพนักงานตามสัญญาจ้าง โดยมีผู้ได้รับการประเมินและต่อสัญญาจ้างจำนวน ๖๖ คน

- การเลื่อนพนักงานขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนพนักงานขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ระดับตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการระดับสูงจำนวน ๒๖ คน ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการระดับกลาง จำนวน ๓๑ คน รวม ๕๗ คน

- การประเมินการทดลองปฏิบัติหน้าที่ โดยมีพนักงานใหม่พ้นจากการทดลองปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๗๒ คน

- การโอนย้ายพนักงาน พนักงานแจ้งความประสงค์โอนย้ายสังกัด ๔๔ คน และมีคำสั่งย้ายเรียบร้อยแล้ว ๒๐ คน

- การลาออก พนักงานและลูกจ้างขอลาออกจากงาน ๒๓ คน เป็นพนักงาน ๑๙ คน และลูกจ้าง ๔ คน พบปัญหาเรื่องการยื่นหนังสือขอลาออกจากงานในระยะเวลากระชั้นชิด ส่งผลกระทบต่อความล่าช้าในการตรวจสอบหนังสือและการออกคำสั่ง กสทช. เรื่องอนุญาตให้พนักงานลาออกจากงาน

- การดำเนินการเกี่ยวกับลูกจ้าง โดยการคัดเลือกเพื่อจ้างลูกจ้างตามประกาศ ประธาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือกพนักงานตำแหน่งประเภทปฏิบัติการและลูกจ้างของ สำนักงาน กสทช. และเกณฑ์การตัดสิน จำนวน ๗ คน

- การดำเนินการเกี่ยวกับบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. ตาม หลักเกณฑ์การจ้างบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย การจ้างจำนวน ๓๙ คน และ ดำเนินการเกี่ยวกับการลาออก จำนวน ๔๙ คน

- การรับนักศึกษาฝึกงาน ของสำนักงาน กสทช. รับนักศึกษาเข้าฝึกงานทั้งสิ้น ๕๓ คน จาก ๒๒ สถาบันการศึกษา

๖.๒.๑.๒ ดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนอื่น ๆ ของพนักงาน ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงานและดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การปรับ ค่าจ้างประจำปี และการจ่ายเงินค่าตอบแทนประจำปี มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๑ ดังนี้

- การจ่ายเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ รายเดือน ให้กับผู้ปฏิบัติงานของ สำนักงาน กสทช. ในประเภทตำแหน่งต่าง ๆ การหักเงิน และนำส่งเงินต่าง ๆ อาทิ เงินสะสมเงินสมทบ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นต้น

- การจ่ายเงินค่าตอบแทนประจำปี ๒๕๖๑ ให้กับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตามหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับความเห็นชอบ

๖.๒.๑.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ จัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล และการ ออกหนังสือรับรองต่าง ๆ ตลอดจนการรายงานสรุปผลการมาปฏิบัติงาน โดยมีผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๑ ดังนี้

- การออกหนังสือรับรอง ได้ดำเนินการจัดทำหนังสือรับรองประเภทต่าง ๆ จำนวน ๑,๕๐๓ ฉบับ

- การมาปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง และบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงาน
- การปรับปรุง ตรวจสอบ และแก้ไขฐานข้อมูลพนักงาน และฐานข้อมูลระบบ บริหารทรัพยากรบุคคล

## ๖.๒.๒ ส่วนสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

๖.๒.๒.๑ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาล สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมระบบเบิกจ่ายตรง ค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลของราชการ ทั้งสิ้น ๔๒ แห่ง

- การตรวจสุขภาพประจำปีและจัดให้พบแพทย์เพื่อฟังผลตรวจสุขภาพให้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

- โครงการสวัสดิการสำหรับบุตรของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรม “เด็กไทย หัวใจสะอาด (อายุระหว่าง ๓ - ๑๒ ปี)” และกิจกรรม “เด็กไทย หัวใจสะอาด (อายุ ระหว่าง ๑๓ - ๑๘ ปี)” ในช่วงปิดภาคการศึกษาสำหรับบุตรของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

๖.๒.๒.๒ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสิทธิประโยชน์ ดังนี้

- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
  - มีการเพิ่มแผนการลงทุนจาก ๖ แผนการลงทุน เป็น ๘ แผนการลงทุน และสามารถปรับเปลี่ยนแผนได้ด้วยตนเองผ่านระบบ K-Cyber Provident Fund โดยมีการจัดอบรมให้ความรู้

เกี่ยวกับการเปลี่ยนแผนการลงทุนด้วยตนเอง และเปิดให้พนักงานเปลี่ยนแปลงอัตราเงินสะสมในระบบ  
อินทราเน็ตของสำนักงาน

- มีจัดการเลือกตั้งกรรมการกองทุนฯ เฉพาะส่วนฝ่ายสมาชิกผ่านระบบ  
อินทราเน็ตของสำนักงาน

- สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช.

- ได้รับการจัดมาตรฐานจากสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร  
พื้นที่ ๑ ให้เป็นสหกรณ์ที่มีมาตรฐานระดับ “ดีมาก” และมีจำนวนสมาชิก ๔๙๔ คน

- มีผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

#### สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช. จำกัด

##### งบแสดงฐานะการเงิน

สิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

##### สินทรัพย์

|                       |                       |            |
|-----------------------|-----------------------|------------|
| สินทรัพย์หมุนเวียน    | ๑๓๔,๙๗๕,๘๒๑.๙๗        | บาท        |
| ลูกหนี้สุทธิ          | ๑๒๐,๒๙๘,๗๔๓.๐๐        | บาท        |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | ๑๕๘,๑๗๔.๐๐            | บาท        |
| รวมสินทรัพย์          | <u>๑๓๕,๑๓๓,๙๙๕.๙๗</u> | <u>บาท</u> |

##### หนี้สินและส่วนทุน

|                       |                       |            |
|-----------------------|-----------------------|------------|
| หนี้สินหมุนเวียน      | ๘๘,๗๙๙,๙๖๗.๔๙         | บาท        |
| เงินฝากออมทรัพย์      | ๒๔,๔๐๘,๙๔๖.๑๖         | บาท        |
| เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ | ๖๔,๓๐๖,๑๘๕.๓๔         | บาท        |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน   | ๙๒,๕๙๘,๙๖๗.๐๗         | บาท        |
| รวมหนี้สินและส่วนทุน  | <u>๑๓๕,๑๓๓,๙๙๕.๙๗</u> | <u>บาท</u> |

#### สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช. จำกัด

##### งบกำไรขาดทุน

สิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

|                      |                     |            |
|----------------------|---------------------|------------|
| รายได้               | ๖,๕๘๑,๖๔๘.๐๒        | บาท        |
| ค่าใช้จ่าย           | <u>๒,๓๔๘,๙๕๕.๖๕</u> | <u>บาท</u> |
| กำไรสุทธิ-ก่อนจัดสรร | <u>๔,๒๓๒,๖๙๒.๓๗</u> | <u>บาท</u> |

- โครงการร้านค้าสวัสดิการ ยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่มีการขออนุมัติ  
จัดตั้งอาคารอเนกประสงค์ เพื่อใช้เป็นสถานที่จัดตั้งร้านค้าสวัสดิการ ห้องโครงการสวัสดิการเพื่อบุตรพนักงาน  
และลูกจ้างสำนักงาน กสทช. และสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช.

- ขออนุมัติปรับปรุงพื้นที่ด้านหลังโรงอาหารสำนักงาน กสทช.

- โครงการเตรียมความพร้อมพนักงานเกษียณ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ  
ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ การทานอาหาร การดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง  
รวมถึงกฎหมายน่ารู้เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนและหลังเกษียณ

- โครงการอบรมการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) เพื่อให้ความรู้ และทบทวนการใช้เครื่องมือกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ให้ถูกต้อง แก่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงาน ของสำนักงาน กสทช.

๖.๒.๒.๓ จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในสำนักงาน กสทช. ดังนี้

- การแข่งขันกีฬาภายในประจำปี ๒๕๖๑ และกิจกรรม กสทช. สัมพันธ์ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อสร้างความสามัคคีกลมเกลียว สร้างความผูกพันในองค์กร ระหว่าง ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และ ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

๖.๒.๒.๔ ดำเนินการเกี่ยวกับการเสนอขอรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ดังนี้

- มีการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำนวน ๔ คน (ชั้นตรามหาวิริยภรณ์ ๒ คน และชั้นตราตริตาภรณ์มงกุฎไทย ๒ คน)

### ๖.๒.๓ ส่วนวินัยและกฎระเบียบ

๖.๒.๓.๑ ดำเนินการเกี่ยวกับงานวินัย การอุทธรณ์ และร้องทุกข์ การดำเนินการกรณี บุคลากรในสำนักงาน กสทช. หย่อนความสามารถ บกพร่องต่อหน้าที่และประพฤติตนไม่เหมาะสมเพื่อให้ออกจาก การปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตนตามระเบียบวินัยและ จรรยาบรรณของบุคลากรในสำนักงาน กสทช. ดังนี้

- การสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒๒ คดี ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๓ คดี อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๙ คดี

- การสอบสวนทางวินัย จำนวน ๙ คดี
- การสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบละเมิด จำนวน ๔ คดี
- งานพิจารณา จำนวน ๒ เรื่อง
- การอุทธรณ์ ร้องทุกข์ จำนวน ๑๖ เรื่อง

๖.๒.๓.๒ ดำเนินการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ปรับปรุง ยกร่างกฎหมายด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลและองค์กร ดังนี้

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยเครื่องแบบและการแต่งกายของเลขาธิการ กสทช. พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยเงินสนับสนุนการศึกษาบุตร (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการต่อสัญญาพนักงานตามสัญญาจ้าง

- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำหนดท้องที่ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการ จัดพนักงานและลูกจ้างเข้าพักอาศัยในบ้านพัก และค่าตอบแทนเพื่อทดแทนการเข้าพักอาศัยในบ้านพัก พ.ศ. ๒๕๖๐

- ร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตามร่างโครงสร้างใหม่)

- ร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ๒๕๖๑ (เพิ่มศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต)

- ร่างหลักเกณฑ์และวิธีการย้ายพนักงานและลูกจ้าง

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยค่ารักษาพยาบาล
- ประกาศประธาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือกพนักงานประเภทตำแหน่งปฏิบัติการ และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. และเกณฑ์การตัดสิน (ฉบับที่ ๔)
- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง มาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงาน (ฉบับที่ ๒)
- หลักเกณฑ์เกี่ยวกับวันทวีคูณ
- ร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยเงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่อาจเป็นภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน พ.ศ. ....
- ร่างหลักเกณฑ์การขดเชยการออกจากงาน

#### ๖.๒.๔ ส่วนพัฒนาองค์กร

๖.๒.๔.๑ จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง แผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ และเสนอความเห็นในการนำเครื่องมือที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กรของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

- ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของพนักงานให้มีคุณสมบัติ มีความสามารถและศักยภาพในการทำงานสำหรับตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไปตามเส้นทางความก้าวหน้าที่กำหนดขึ้น ซึ่งเป็นการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

- ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินค่างาน เพื่อนำไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร สร้างประโยชน์และความสำเร็จขององค์กร สามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการกำหนดโครงสร้างของงาน และช่วยในการจัดทำกรจำแนกตำแหน่งงาน ทำให้โครงสร้างตำแหน่งงานมีการแบ่งระดับชั้นต่าง ๆ อย่างมีระบบ

๖.๒.๔.๒ จัดทำโครงสร้างและการแบ่งส่วนงานภายใน วิเคราะห์และกำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดทำคำบรรยายลักษณะงาน วิเคราะห์แผนอัตรากำลังสำนักงาน ๑๕ สำนัก เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๖.๒.๔.๓ ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงาน กสทช. มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๑ โดยมีการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาบริหารงานคุณภาพ มุ่งสู่มาตรฐานสากล ระบบ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ของสำนักงาน กสทช. ๑๐ หน่วยงาน (๑๑ สำนัก) และจ้างที่ปรึกษาตรวจประเมินการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ และตรวจติดตามผลการรักษา ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕

๖.๒.๔.๔ ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานในระดับสำนักงาน ระดับสำนัก และระดับบุคคล และประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของผู้ปฏิบัติงานเพื่อจ่ายค่าตอบแทนประจำปี มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๑ มีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลตัวชี้วัด ระดับสำนักงาน ระดับสำนัก และระดับบุคคล ประจำปี ๒๕๖๑ และดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดระดับสำนักงาน ประจำปี ๒๕๖๒

#### ๖.๒.๕ งานอำนวยการ

- จัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ ของ บย. และได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๕๖๐.๐๕๓ ล้านบาท มีการเบิกจ่าย/รวมผูกพัน/เงินกัน มีการเบิกจ่ายจริง จำนวน ๑,๔๔๖.๒๐๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๐

- จัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒๑ รายการ ลงนามสัญญาเรียบร้อยแล้ว ๑๑ รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการทางพัสดุ ๗ รายการ และยกเลิก ๓ รายการ
- จัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ บัตรแสดงตน ฯลฯ ทั้งสิ้น ๕๓๔ บัตร
- การรับ-ส่งหนังสือ ในปี ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๘,๒๓๘ เรื่อง

## ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สรุปผลการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ ประจำปี ๒๕๖๑

| ลำดับ                                                                                           | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                | จำนวนผู้เข้าร่วม |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรบนฐานความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ (Systematic Training)</b> |                                                                                                                                                                              |                  |
| <b>การจัดฝึกอบรมที่ดำเนินการเอง</b>                                                             |                                                                                                                                                                              |                  |
| ๑                                                                                               | หลักสูตร Overseas Intensive English Course ร่วมกับ RELC สาธารณรัฐสิงคโปร์                                                                                                    | ๑๐ ราย           |
| ๒                                                                                               | หลักสูตรปฐมนิเทศ                                                                                                                                                             | ๗๒ ราย           |
| ๓                                                                                               | หลักสูตรพนักงานปฏิบัติการระดับสูง                                                                                                                                            | ๓๘ ราย           |
| ๔                                                                                               | หลักสูตรผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า                                                                                                                           | ๒๘ ราย           |
| <b>รวม</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                              | <b>๑๔๘ ราย</b>   |
| <b>การจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก</b>                |                                                                                                                                                                              |                  |
| ๑                                                                                               | หลักสูตร Advanced Oral Communication Course (AOCC) สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ                                                                   | ๒ ราย            |
| ๒                                                                                               | หลักสูตร Oral Communication Course (OCC) สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ                                                                             | ๒ ราย            |
| ๓                                                                                               | หลักสูตร Network Engineering, Network Security and Ethical Hacking ณ Birmingham City University สหราชอาณาจักร                                                                | ๑ ราย            |
| ๔                                                                                               | หลักสูตร Radio Spectrum Management and Monitoring for Wireless Broadband ณ ประเทศญี่ปุ่น                                                                                     | ๒ ราย            |
| ๕                                                                                               | หลักสูตรเวทีสาธารณะว่าด้วยหลักนิติธรรมและการพัฒนาที่ยั่งยืน (TIJ Public Forum on the Rule of Law and Sustainable Development) ครั้งที่ ๔ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย | ๓ ราย            |
| ๖                                                                                               | สัมมนาเรื่อง Measures Against Online Copyright Infringement สำนักลิขสิทธิ์กรมทรัพย์สินทางปัญญา                                                                               | ๓ ราย            |
| ๗                                                                                               | หลักสูตรงานพิธีการ รุ่นที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ                                                                            | ๑ ราย            |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                                                          | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๘     | หลักสูตรการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดมาตรฐานและแนวทางการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการมาตรฐาน ISO/IEC ๑๗๐๒๕: ๒๐๑๗ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)                                                                          | ๑ ราย                |
| ๙     | การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ภาครัฐและเอกชน เพื่อการลดอุปสรรคและพัฒนาขีดความสามารถอุตสาหกรรมไมซ์ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)                                                                         | ๓ ราย                |
| ๑๐    | โครงการศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัล (ครั้งที่ ๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี                                                                                                                | ๕ ราย                |
| ๑๑    | สัมมนาเรื่องการบูรณาการกลไกในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมทั้งแนวทางในการแก้ไข คณะกรรมาธิการวิสามัญการพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ | ๒ ราย                |
| ๑๒    | โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี                                                                                                                    | ๑ ราย                |
| ๑๓    | สัมมนาเรื่อง Internet of Thing (IoT) – Translating the Hype into Reality สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล                                                                                                                               | ๒ ราย                |
| ๑๔    | โครงการศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์                                                                                                                         | ๔ ราย                |
| ๑๕    | สัมมนาเรื่องการใช้คลื่นความถี่สำหรับการพัฒนาระบบโครงข่ายสมาร์ตกริดในประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                                                                                                                                    | ๗ ราย                |
| ๑๖    | สัมมนาวิชาการเรื่อง Leading by Example : รัฐวิสาหกิจไทยสู่ต้นแบบการทำธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ                                                                                                         | ๒ ราย                |
| ๑๗    | หลักสูตร Digital Leadership สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)                                                                                                                                                                | ๒ ราย                |
| ๑๘    | สัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องการใช้เครื่องมือ CGE Metrix มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                                                                                                                                                           | ๑๒ ราย               |
| ๑๙    | สัมมนาเรื่องก้าวต่อไป Digital IP สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์                                                                                            | ๑ ราย                |
| ๒๐    | หลักสูตรระบบคลังข้อมูลทางการค้าของไทย กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ จังหวัดนนทบุรี                                                                                                                                                       | ๒ ราย                |
| ๒๑    | หลักสูตรศาสตร์พระราชา Chira Academy ร่วมกับมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ                                                                                                                                                     | ๒ ราย                |
| ๒๒    | หลักสูตรหลักความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง สำนักงานศาลปกครอง                                                                                                                                                                               | ๑ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                 | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๒๓    | สัมมนาเปิดมุมมองการให้บริการงานภาครัฐต่อประชาชนด้วยทักษะดิจิทัล Digital Connected: e-Estonia-Thailand สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์                                                            | ๑ ราย                |
| ๒๔    | โครงการศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัล สำนักงาน ปลัดกระทรวงพาณิชย์ จังหวัดนนทบุรี                                                                               | ๒ ราย                |
| ๒๕    | การประชุมเรื่องสานพลังการศึกษาเพื่อการปฏิรูปประเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา                                                                                                               | ๒ ราย                |
| ๒๖    | การเสวนาทางวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สถาบันพัฒนาศักยภาพด้วยดิจิทัลภาครัฐ                                                                                                                    | ๑ ราย                |
| ๒๗    | โครงการอบรมการประណอมข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ                                                                                                                                             | ๒ ราย                |
| ๒๘    | สัมมนาเรื่องภาษาไทยในโลกอินเทอร์เน็ต มุลินิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย                                                                                                                        | ๒ ราย                |
| ๒๙    | หลักสูตรนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลภาครัฐ (Data Scientist) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)                                                                                                 | ๓ ราย                |
| ๓๐    | การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิพากษ์ร่างแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับ สิทธิมนุษยชน (National Action Plan on Business and Human Right: NAP) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม | ๒ ราย                |
| ๓๑    | การประชุมสัมมนาวิชาการ eGovernment Forum ๒๐๑๘ กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)                                                           | ๑๙ ราย               |
| ๓๒    | โครงการสัมมนาการยกระดับวิชาชีพของหน่วยงานของรัฐ รุ่นที่ ๒ กรมบัญชีกลาง                                                                                                                        | ๒ ราย                |
| ๓๓    | ร่างพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ กฎหมาย พ.ศ. ... กับการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา                                                | ๖ ราย                |
| ๓๔    | โครงการศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัล ครั้งที่ ๔ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์                                                                                    | ๔ ราย                |
| ๓๕    | หลักสูตรการใช้งาน Mobile Application ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้ สาธารณะ กระทรวงการคลัง                                                                                           | ๑ ราย                |
| ๓๖    | โครงการทบทวนและพัฒนามาตรฐานทักษะวิชาชีพไอซีทีในอาเซียน (Reviewing and Enhancing ASEAN ICT Skills Standard) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ                            | ๑ ราย                |
| ๓๗    | หลักสูตร อันตรรกะจากยาลดความอ้วนและผลิตภัณฑ์เสริมความงาม : การกำหนด มาตรการ การกำกับดูแล ควบคุมสื่อให้ถูกต้องไม่โอ้อวดเกินจริง สภานิติบัญญัติ แห่งชาติ                                        | ๔ ราย                |
| ๓๘    | สัมมนาเรื่อง Asia Pacific Computer Audit, Control and Security ๒๐๑๘ สมาคม ISACA Bangkok Chapter                                                                                               | ๔ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                                                                                                                               | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๓๙    | โครงการหลักสูตร What is GDPR? รุ่นที่ ๑ สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย                                                                                                                                                                                                                                          | ๓ ราย                |
| ๔๐    | สัมมนาเรื่อง Why Objectives and Key Results (OKRs) Should replace KPIs? มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดย DPU Praxis Center                                                                                                                                                                                       | ๒ ราย                |
| ๔๑    | สัมมนาวิชาการระดับชาติเรื่อง การเข้าถึงกระบวนการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.)                                                                                                                                      | ๒ ราย                |
| ๔๒    | การเข้าถึงกระบวนการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ร่วมกับโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP)                                                                                                                        | ๒ ราย                |
| ๔๓    | หลักสูตร Assessing Information Security Risk Using the OCTAVE Approach สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับมหาวิทยาลัยซีเอ็มเคแอล (CMKL University)                                                                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๔๔    | หลักสูตร Big Data, Log Analysis, Machine Learning สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับมหาวิทยาลัยซีเอ็มเคแอล (CMKL University)                                                                                                                                                      | ๑ ราย                |
| ๔๕    | หลักสูตร Advanced System and Network Administration สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับมหาวิทยาลัยซีเอ็มเคแอล (CMKL University)                                                                                                                                                    | ๑ ราย                |
| ๔๖    | สัมมนาเรื่อง ถอดบทเรียนถ้าหลวง...การประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมกับพิบัติภัยคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารมวลชน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ                                                                                                                            | ๕ ราย                |
| ๔๗    | หลักสูตรการประมวลผลข้อมูลและแผนที่ด้วยอากาศยานไร้คนขับ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย จังหวัดปทุมธานี                                                                                                                                                                                                            | ๒ ราย                |
| ๔๘    | Broadcast & Media Technology Day บริษัท ROHDE & SCHWARZ                                                                                                                                                                                                                                                     | ๒ ราย                |
| ๔๙    | การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ภายใต้โครงการศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและบุคลากร สู่การเป็น ปก.๔.๐ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิทยาเขตปทุมธานี สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๑ ราย                |
| ๕๐    | หลักสูตรการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) รุ่นที่ ๑ กรมบัญชีกลาง                                                                                                                                                                                     | ๑ ราย                |
| ๕๑    | หลักสูตรงานพิธีการ รุ่นที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ สำหรับส่วนราชการต่างๆ ที่มีภารกิจด้านการต่างประเทศ (Protocol Training Course) กระทรวงการต่างประเทศ                                                                                                                                                                | ๑ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                              | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๕๒    | หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ ๒๒ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง                                             | ๑ ราย                |
| ๕๓    | หลักสูตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ ๘ สถาบันพระปกเกล้า                                                                                        | ๓ ราย                |
| ๕๔    | หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ ๑๑ สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.)                                                                                | ๑ ราย                |
| ๕๕    | หลักสูตรการบริหารการรักษาสงบเรียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน (บรอ.) รุ่นที่ ๕ วิทยาลัยการตำรวจ                                                                      | ๑ ราย                |
| ๕๖    | หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ ๑๖ สถาบันพระปกเกล้า                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๕๗    | หลักสูตร Digital Economy for Management (DE&M) รุ่นที่ ๗ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)                                                              | ๑ ราย                |
| ๕๘    | หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๘ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)                                                                         | ๑ ราย                |
| ๕๙    | หลักสูตรกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ สถาบันพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง                                                | ๒ ราย                |
| ๖๐    | หลักสูตรวุฒิบัตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ สถาบันพระปกเกล้า | ๑ ราย                |
| ๖๑    | หลักสูตร การวิเคราะห์กลั่นกรองหนังสือราชการและการเขียนหนังสืออย่างอาชีพ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                                          | ๑๐ ราย               |
| ๖๒    | หลักสูตรกฎหมายปกครองและคดีปกครองเพื่อการปฏิบัติราชการที่ดี เรื่อง การใช้ดุลพินิจและวิธีปฏิบัติราชการของฝ่ายปกครอง กองทุนสวัสดิการ สำนักงานศาลปกครอง                 | ๔ ราย                |
| ๖๓    | หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ ๔๕ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                                                                                   | ๔ ราย                |
| ๖๔    | หลักสูตรจิตวิทยาความมั่นคง รุ่นที่ ๑๑๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง                                                                                | ๑ ราย                |
| ๖๕    | วิปัสสนากรรมฐาน โครงการปฏิบัติธรรมประชาชน                                                                                                                           | ๓๗ ราย               |
| ๖๖    | หลักสูตรกฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหาร กองทุนสวัสดิการ                                                                                                                 | ๕ ราย                |
| ๖๗    | หลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านกฎหมายปกครอง กองทุนสวัสดิการ                                                                                               | ๑๑ ราย               |
| ๖๘    | หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ ๒๐ สถาบันพระปกเกล้า                                                                                    | ๓ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                       | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๖๙    | หลักสูตร Senior Executive Program (SEP๓๒) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์                                                                           | ๓ ราย                |
| ๗๐    | หลักสูตร การสร้าง Infographic อย่างมืออาชีพ สวทช.                                                                                                   | ๑๙ ราย               |
| ๗๑    | หลักสูตร ศาสตร์พระราชากับการพัฒนาผู้นำยุค ๔.๐                                                                                                       | ๒ ราย                |
| ๗๒    | หลักสูตรเตรียมความพร้อมห้องปฏิบัติการเพื่อรองรับ ISO/IEC ๑๗๐๒๕ สมาคมมาตรวิทยาแห่งประเทศไทย                                                          | ๖ ราย                |
| ๗๓    | หลักสูตรกฎหมายปกครองและคดีปกครองเพื่อการปฏิบัติราชการที่ดี เรื่อง วินัยและการบริหารงานบุคคลภาครัฐสวัสดิการสำนักงานศาลปกครอง                         | ๔ ราย                |
| ๗๔    | หลักสูตร Crime Prevention การป้องกันอาชญากรรมกับการอำนวยความสะดวกยุติธรรมในสังคม สำนักกิจการยุติธรรม                                                | ๕ ราย                |
| ๗๕    | หลักสูตรประกาศนียบัตรแนวคิดพื้นฐานการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี รุ่นที่ ๓ สถาบันพระปกเกล้า                                                      | ๒ ราย                |
| ๗๖    | หลักสูตร การประชุมสัมมนาวิชาการ E-Government Forum ๒๐๑๘ จัดโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI) | ๑๙ ราย               |
| ๗๗    | หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ ๑๗ สถาบันพระปกเกล้า                                                          | ๑ ราย                |
| ๗๘    | หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ ๘ สถาบันพระปกเกล้า                                                                      | ๑ ราย                |
| ๗๙    | หลักสูตรการสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล                                          | ๔ ราย                |
| ๘๐    | สัมมนาเรื่อง Asia Pacific Computer Audit, Control and Security ๒๐๑๘ หรือ Asia Pacific CACS ๒๐๑๘ Conference สถาบันพระปกเกล้า                         | ๔ ราย                |
| ๘๑    | หลักสูตรประกาศนียบัตรขั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ ๑๘ ปีการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๒ สถาบันพระปกเกล้า                            | ๑ ราย                |
| ๘๒    | หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ ๗ สถาบันพระปกเกล้า                                                        | ๑ ราย                |
| ๘๓    | หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔ สำนักงานกิจการยุติธรรม                                                                             | ๑ ราย                |
| ๘๔    | หลักสูตรการจัดทำราคากลางในการจ้างที่ปรึกษาและงานก่อสร้าง                                                                                            | ๘ ราย                |
| ๘๕    | หลักสูตรกฎระเบียบ การวินิจฉัยและแนวปฏิบัติล่าสุดในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ บริษัท อารยะคอนซัลตัง จำกัด                              | ๑ ราย                |

| ลำดับ                 | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                               | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๘๖                    | หลักสูตรเจาะลึก ร่าง พรบ. คู่มือร้องขอข้อมูลส่วนบุคคล ร่าง พรบ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บริษัท อารยะคอนซัลติ้ง จำกัด                      | ๔ ราย                |
| ๘๗                    | สัมมนาเรื่อง Why Objectives and Key Results (OKRs) Should replace KPIs? มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดย DPU Praxis Center มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดย DPU Praxis Center มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต | ๒ ราย                |
| ๘๘                    | สัมมนาเรื่อง Thailand HR Day ๒๐๑๘ สถาบันพัฒนาวิชาชีพทรัพยากรบุคคล สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย                                                                                       | ๗ ราย                |
| ๘๙                    | หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๐ สำนักงานกิจการยุติธรรม                                                                                                                      | ๑ ราย                |
| ๙๐                    | หลักสูตร การประมวลผลข้อมูลและทำแผนที่ด้วยอากาศยานไร้คนขับ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย                                                                                                         | ๒ ราย                |
| ๙๑                    | หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ ๑๐ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ                                                                                              | ๑ ราย                |
| ๙๒                    | หลักสูตร Digital Economy for Management (DE๔M) รุ่นที่ ๙ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ                                                                                             | ๑ ราย                |
| ๙๓                    | หลักสูตร Synergy for Management (Synergy) รุ่นที่ ๔ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ                                                                                                  | ๑ ราย                |
| ๙๔                    | หลักสูตร กฎหมายปกครองเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางปกครอง                                                                        | ๑๕ ราย               |
| รวม                   |                                                                                                                                                                                             | ๓๔๖ ราย              |
| กิจกรรมแบ่งปันความรู้ |                                                                                                                                                                                             |                      |
| ๑                     | หัวข้อ ความคาดหวังที่มีต่อสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๑ และการขับเคลื่อน ๗ภารกิจสำคัญของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๑                                                                                 | ๑๕๐ ราย              |
| ๒                     | หัวข้อ Future is now , The impact of ๕G and AI for Telecom Industry and Society และ Turn on ๕G                                                                                              | ๑๕๐ ราย              |
| ๓                     | หัวข้อ Privacy and Security Policy                                                                                                                                                          | ๓๐ ราย               |
| ๔                     | หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม                                                                                                                                                           | ๘๐ ราย               |
| ๕                     | หัวข้อ ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนปฏิรูปประเทศกับ กสทช.                                                                                                | ๑๐๐ ราย              |
| ๖                     | หัวข้อ ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน                                                                 | ๑๐๐ ราย              |

| ลำดับ                                                                                   | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                             | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๗                                                                                       | หัวข้อ การประยุกต์และพัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT)                                                                          | ๖๘ ราย               |
| ๘                                                                                       | หัวข้อ อากาศยานไร้คนขับกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล                                                                                 | ๕๐ ราย               |
| ๙                                                                                       | หัวข้อ การทำความเข้าใจระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง<br>กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๑ | ๑๐๐ ราย              |
| ๑๐                                                                                      | หัวข้อ บทบาทหน้าที่ กสทช. กับพระราชบัญญัติองค์กรที่แก้ไขตามรัฐธรรมนูญฉบับ<br>ใหม่                                                         | ๑๐๗ ราย              |
| รวม                                                                                     |                                                                                                                                           | ๙๓๕ ราย              |
| การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการพัฒนาและต่อยอดความรู้ (Routine to research) |                                                                                                                                           |                      |
| งานวิจัย                                                                                |                                                                                                                                           |                      |
| ๑                                                                                       | วารสารวิชาการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑                                                                                                          |                      |
| ทุนการศึกษา                                                                             |                                                                                                                                           |                      |
| ๑                                                                                       | ทุนการศึกษาต่างประเทศสำหรับบุคคลภายนอก                                                                                                    |                      |
|                                                                                         | - โครงการทุนเฉลิมพระเกียรติฯ                                                                                                              | ๒ ราย                |
|                                                                                         | - โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗                                                                                        | ๑ ราย                |
|                                                                                         | - โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคล<br>ทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๘                                                | ๓ ราย                |
|                                                                                         | - โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคล<br>ทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๙                                                | ๔ ราย                |
| รวม                                                                                     |                                                                                                                                           | ๑๐ ราย               |
| ๒                                                                                       | ทุนการศึกษาต่างประเทศสำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช.                                                                                       |                      |
|                                                                                         | - โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการสำหรับ<br>พนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙                                            | ๑ ราย                |
| รวม                                                                                     |                                                                                                                                           | ๑ ราย                |
| ๓                                                                                       | ทุนการศึกษาในประเทศสำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช.                                                                                         |                      |
|                                                                                         | - โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับ<br>พนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙                                                | ๒ ราย                |

| ลำดับ                                                                                        | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                          | จำนวนผู้เข้าร่วม |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                              | - โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๐                                                          | ๙ ราย            |
|                                                                                              | - โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๑                                                          | ๑๐ ราย           |
| รวม                                                                                          |                                                                                                                                                 | ๒๑ ราย           |
| การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนากลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Greater collaboration) |                                                                                                                                                 |                  |
| การจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก                    |                                                                                                                                                 |                  |
| ๑                                                                                            | การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ หัวข้อ นักอนาคตศาสตร์ (Futurist Consortium) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ                                               | ๑๐ ราย           |
| รวม                                                                                          |                                                                                                                                                 | ๑๐ ราย           |
| การจัดส่งบุคลากรเป็นวิทยากร                                                                  |                                                                                                                                                 |                  |
| ๑                                                                                            | หัวข้อเทคโนโลยีการสื่อสารในอนาคต และการทดสอบต่างๆ สำหรับการทดสอบอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคม สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์                         | ๕ ราย            |
| ๒                                                                                            | หัวข้อการคุ้มครองเกี่ยวกับการใช้บริการสื่อสารสนเทศโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                                                 | ๑ ราย            |
| ๓                                                                                            | หัวข้อพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ สมาคมวิทยุสมัครเล่นฉะเชิงเทรา                                                                          | ๑ ราย            |
| ๔                                                                                            | หัวข้อการจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ สำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กองทัพบก         | ๑ ราย            |
| ๕                                                                                            | หัวข้อสิทธิผู้บริโภค และกฎหมายที่ต้องรู้ ความรู้เกี่ยวกับ กสทช. กับสื่อ กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก                                              | ๕ ราย            |
| ๖                                                                                            | หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสทช. กับสื่อ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) โดย MCOT ACADEMY                                                                 | ๒ ราย            |
| ๗                                                                                            | หัวข้อการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม สมาคมการประมงนอกน่านน้ำไทย                                                                    | ๒ ราย            |
| ๘                                                                                            | หัวข้อ WRITING AND PUBLISHING YOUR PAPER : FREQUENTLY ASKED QUESTIONS คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี | ๑ ราย            |
| ๙                                                                                            | หัวข้อกฎหมายเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุกระจายเสียง โรงเรียนเหล่าทหารพระธรรมนูญ                                                       | ๑ ราย            |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                      | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๑๐    | หัวข้อกฎหมาย ระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิทยุคมนาคม กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                                                                      | ๑ ราย                |
| ๑๑    | หัวข้อกฎหมายที่ต้องรู้ในการดำเนินการด้านวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานการศึกษาต่อเนื่อง และสาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช                                                 | ๒ ราย                |
| ๑๒    | หัวข้อกฎหมายวิทยุคมนาคมและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการใช้วิทยุและหลักปฏิบัติเพื่อการติดต่อสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ กรมชลประทาน                                                       | ๑ ราย                |
| ๑๓    | หัวข้อความรู้ความเข้าใจการบริหารคลื่นความถี่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด                                                                                              | ๒ ราย                |
| ๑๔    | หัวข้อความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด                                                  | ๔ ราย                |
| ๑๕    | หัวข้อพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                                                                   | ๑ ราย                |
| ๑๖    | หัวข้อแนวทางการให้บริการวิทยุในระบบดิจิทัล (Digital Radio Service Guidelines) กรมประชาสัมพันธ์                                                                                     | ๓ ราย                |
| ๑๗    | หัวข้อการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม สมาคมชาวประมงประจวบคีรีขันธ์                                                                                                     | ๒ ราย                |
| ๑๘    | หัวข้อการอ่านออกเสียงภาษาไทยให้ถูกต้อง กรมประชาสัมพันธ์                                                                                                                            | ๑ ราย                |
| ๑๙    | หัวข้อการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ด้วยเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรมควบคุมโรค                                                                                                      | ๑ ราย                |
| ๒๐    | หัวข้อกฎหมายการใช้วิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ (Synthesizer) และกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กรมเจ้าท่า                                                           | ๑ ราย                |
| ๒๑    | หัวข้อเทคโนโลยีและดิจิทัล สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ                                                                                                      | ๑ ราย                |
| ๒๒    | หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสทช. กับสื่อ สำนักงานการศึกษาต่อเนื่อง และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช                                                                 | ๑ ราย                |
| ๒๓    | หัวข้อการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สมาคมเคเบิลทีวีแห่งประเทศไทย                                                                                                             | ๑ ราย                |
| ๒๔    | หัวข้อความรู้การใช้วิทยุสื่อสารของส่วนราชการและท้องถิ่น สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม                                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๒๕    | หัวข้อพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้องและวิชาเทคนิควิธีการใช้วิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) วินัยและการใช้ประมวลรหัสลับ จังหวัดนครนายก | ๑ ราย                |
| ๒๖    | หัวข้อบทบาทของ กสทช. ในยุคสื่อดิจิทัล กรมประชาสัมพันธ์                                                                                                                             | ๑ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                 | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๒๗    | หัวข้อพลังคนรุ่นใหม่ ฉลาดรู้ ฉลาดคิด เท่าทันและตื่นรู้ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมคุณภาพ โดยศูนย์สื่อสารเด็กไทย                                                       | ๑ ราย                |
| ๒๘    | หัวข้อผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า บริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด                                                                                                                | ๑ ราย                |
| ๒๙    | หัวข้อ กสทช. กับการกำกับดูแลในยุค Internet of things สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ                                                                      | ๑ ราย                |
| ๓๐    | หัวข้อการบริหารกระบวนการยุติธรรมทางกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                                                                   | ๑ ราย                |
| ๓๑    | หัวข้ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์และการทำธุรกรรมออนไลน์ให้ถูกกฎหมาย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์                                                                        | ๑ ราย                |
| ๓๒    | หัวข้อความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) Thai PBS                                             | ๔ ราย                |
| ๓๓    | หัวข้อความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สื่อกับการกำกับดูแลตนเอง และความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศ กรรมประชาสัมพันธ์ | ๓ ราย                |
| ๓๔    | หัวข้อหลักสูตรผู้ประกาศฯ ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง สำนักประชาสัมพันธ์ เขต ๑ จังหวัดขอนแก่น                                                                                  | ๑ ราย                |
| ๓๕    | หัวข้อความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง และสาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช                                 | ๑ ราย                |
| ๓๖    | หัวข้อเทคโนโลยีสมัยใหม่กับสังคมไทย ๔.๐ สนช.                                                                                                                                   | ๒ ราย                |
| ๓๗    | หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสทช. กับสื่อ สถาบันการประชาสัมพันธ์                                                                                                                   | ๑ ราย                |
| ๓๘    | หัวข้อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี                                                                                                     | ๑ ราย                |
| ๓๙    | หัวข้อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                                                                                                   | ๘ ราย                |
| ๔๐    | หัวข้อทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย                                                                                         | ๑ ราย                |
| ๔๑    | หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (SYNTHESIZER) ของหน่วยงานของรัฐ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิทยาเขตปราจีนบุรี                                       | ๑ ราย                |
| ๔๒    | หัวข้อการเปลี่ยนแนวคิดในการทำงาน กรมบัญชีกลาง                                                                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๔๓    | การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาผู้ประกาศข่าว สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ประจำปี ๒๕๖๑ ฝ่ายข่าว สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก                                                   | ๑ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                       | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๔๔    | หัวข้อกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำนักงานจังหวัดสมุทรสงคราม                                                           | ๑ ราย                |
| ๔๕    | หัวข้อกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม และหลักการติดต่อสื่อสาร ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๔                                                  | ๑ ราย                |
| ๔๖    | หัวข้อโครงการอบรมให้ความรู้กฎหมายของ กสทช. แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์                                    | ๑ ราย                |
| ๔๗    | หัวข้อ IoT Opportunities, Challenges, and Regulations บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)                                                            | ๑ ราย                |
| ๔๘    | หัวข้อกฎหมายข้อบังคับวิทยุและกฎหมายวิทยุคมนาคมและการสื่อสารทางวิทยุคมนาคม กรมยุทธการทหารเรือ                                                 | ๑ ราย                |
| ๔๙    | หัวข้อพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี                                                 | ๑ ราย                |
| ๕๐    | หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (SYNTHESIZER) ของหน่วยงานของรัฐ และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | ๑ ราย                |
| ๕๑    | หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (SYNTHESIZER) กระทรวงแรงงาน                                                               | ๑ ราย                |
| ๕๒    | หัวข้อกฎหมายข้อบังคับวิทยุและกฎหมายวิทยุคมนาคมและการสื่อสารทางวิทยุคมนาคม ศูนย์ไทยอาสาป้องกันชาติในทะเลเขตทัพเรือภาคที่ ๑                    | ๑ ราย                |
| ๕๓    | หัวข้อหลักเกณฑ์การใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (SYNTHESIZER) ของหน่วยงานภาครัฐและกระทรวงที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาลแม่สอด           | ๑ ราย                |
| ๕๔    | หัวข้อการอ่านออกเสียงภาษาไทยให้ถูกต้อง และการเป็นนักสื่อสารมวลชน กรมกิจการพลเรือนทหารอากาศ                                                   | ๑ ราย                |
| ๕๕    | หัวข้อหลักเกณฑ์การใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (SYNTHESIZER) ของหน่วยงานของรัฐ เทศบาลตำบลท่าข้าม                                | ๑ ราย                |
| ๕๖    | หัวข้อกฎหมายการใช้วิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กรมเจ้าท่า                 | ๒ ราย                |
| ๕๗    | หัวข้อกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี                                                       | ๑ ราย                |
| ๕๘    | หัวข้อกฎหมายที่ต้องรู้ในการดำเนินการด้านวิทยุและโทรทัศน์ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง และสาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช               | ๒ ราย                |
| ๕๙    | หัวข้อการขอขึ้นทะเบียนผู้ครอบครอง Drone อย่างถูกต้อง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ                                            | ๒ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                                                                                                      | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๖๐    | หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสทช.กับสื่อ กิจกรรมวิทยุกระจายเสียงทหารเรือ                                                                                                                                                                                                         | ๑ ราย                |
| ๖๑    | หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสทช.กับสื่อ การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศ โรงเรียนทหารสื่อสาร                                                                                                                       | ๓ ราย                |
| ๖๒    | หัวข้อแนวทางการเซ็นเซอร์รายการและโฆษณา กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการเซ็นเซอร์รายการและโฆษณา จรรยาบรรณ จริยธรรมของสื่อ ในการเซ็นเซอร์รายการและโฆษณา และกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเซ็นเซอร์โฆษณา โดยเฉพาะ อย. และ สคบ. บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด | ๒ ราย                |
| ๖๓    | หัวข้อการประกอบอาชีพในฐานะวิศวกรโทรคมนาคม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น                                                                                                                                                                                              | ๑ ราย                |
| ๖๔    | หัวข้อสิทธิผู้บริโภคและกฎหมายที่ต้องรู้ โรงเรียนทหารสื่อสาร                                                                                                                                                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๖๕    | หัวข้ออันตรายจากยาเสพติดความอ้วนและผลิตภัณฑ์เสริมความงาม : การกำหนดมาตรการ การกำกับดูแล ควบคุมสื่อให้ถูกต้องไม่โอ้อวดเกินจริง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา                                                                                                                      | ๑ ราย                |
| ๖๖    | หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของศูนย์กู้ชีพ "นเรนทร" โรงพยาบาลราชวิถี พ.ศ. ๒๕๖๑ โรงพยาบาลราชวิถี                                                                                                                                                          | ๒ ราย                |
| ๖๗    | หัวข้อการอบรมประชาชนด้านกฎหมาย อบต.บางยาง จ.สมุทรสาคร                                                                                                                                                                                                                       | ๒ ราย                |
| ๖๘    | หัวข้อกฎหมายการใช้วิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สมาคมผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ                                                                                                                                                          | ๒ ราย                |
| ๖๙    | หัวข้อการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง ธนาครธนาชาติ                                                                                                                                                                                                                                  | ๑ ราย                |
| ๗๐    | หัวข้อหลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ กองทัพบก                                                                                                                                                                                          | ๑ ราย                |
| ๗๑    | หัวข้อกฎหมาย ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับอาหารและยา และกฎหมาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และประกาศที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. บริษัท บุญจันทร์ สมุนไพร จำกัด                                                                                                                         | ๑ ราย                |
| ๗๒    | หัวข้อการแจ้งเตือนภัยและการรายงานข่าว สำนักงานเขตตลิ่งชัน                                                                                                                                                                                                                   | ๑ ราย                |
| ๗๓    | หัวข้อความคาดหวัง ความร่วมมือ และการสนับสนุนต่อองค์กรผู้บริโภคคุณภาพ ศูนย์วิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ                                                                                                                                                                | ๑ ราย                |
| ๗๔    | หัวข้อการขออนุญาตใช้คลื่นความถี่ในอุปกรณ์ Drone โรงเรียนนายร้อยตำรวจ                                                                                                                                                                                                        | ๒ ราย                |
| ๗๕    | หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสทช. กับสื่อ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง และสาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช                                                                                                                                                                 | ๑ ราย                |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                                                                                                                           | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๗๖    | หัวข้อ กสทช. ยุคใหม่ใส่ใจและเฝ้าระวังเนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์จัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา | ๑ ราย                |
| ๗๗    | หัวข้อกฎหมายกับการสื่อสารมวลชน วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๗๘    | หัวข้อการอ่านภาษาไทยที่ถูกต้อง องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย                                                                                                                                                                                                                         | ๑ ราย                |
| ๗๙    | หัวข้อ Regulations คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๘๐    | หัวข้อ เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการดำรงชีวิตประจำวัน สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม                                                                                                                                                                                           | ๑ ราย                |
| ๘๑    | หัวข้อการใช้วิทยุสื่อสารในการปฏิบัติงาน การทางพิเศษแห่งประเทศไทย                                                                                                                                                                                                                                        | ๒ ราย                |
| ๘๒    | หัวข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอากาศยานไร้คนขับและการขึ้นทะเบียน หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา                                                                                                                                                                                                                    | ๑ ราย                |
| ๘๓    | หัวข้อ อิทธิพลของการโทรคมนาคมที่มีผลต่อความมั่นคงของชาติ โรงเรียนรักษาความปลอดภัย ศูนย์รักษาความปลอดภัย                                                                                                                                                                                                 | ๑ ราย                |
| ๘๔    | หัวข้อ Real Applications of ๕G Technology คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                       | ๒ ราย                |
| ๘๕    | หัวข้อ กฎระเบียบและข้อบังคับสำหรับอากาศยานไร้คนขับ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย                                                                                                                                                                                                                            | ๑ ราย                |
| ๘๖    | หัวข้อ Radio Communication System Overview The Difference of Public Radio Network Over LTE VS Private Mobile Radio (PMR) บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด                                                                                                                                          | ๑ ราย                |
| ๘๗    | หัวข้อเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น กฎหมาย และจริยธรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา                                                                                                                                                                                     | ๑ ราย                |
| ๘๘    | หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                                                                                                                                                                               | ๑ ราย                |
| ๘๙    | หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช                                                                                                                                                                                                | ๑ ราย                |
| ๙๐    | หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด                                                                                                                                                                                                           | ๒ ราย                |

| ลำดับ                                                                                                                            | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                            | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๙๑                                                                                                                               | หัวข้อ การสัมมนา หัวข้อ "สื่อ" ขาวเด็กอย่างไร?? ไม่ผิดกฎหมาย ไม่ละเมิดสิทธิ กรม<br>กิจการเด็กและเยาวชน                                                                                            | ๑ ราย                |
| ๙๒                                                                                                                               | หัวข้อ Digital Infrastructure สภาที่ปรึกษาธุรกิจอาเซียน                                                                                                                                           | ๑ ราย                |
| ๙๓                                                                                                                               | หัวข้อ กระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์<br>และกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                                                             | ๑ ราย                |
| ๙๔                                                                                                                               | หัวข้อ แนวทางของกฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ตามรัฐธรรมนูญ ๒๕๖๐<br>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด                                                                                    | ๑ ราย                |
| ๙๕                                                                                                                               | หัวข้อ การใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) ของ<br>หน่วยงานรัฐและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการมีและการใช้วิทยุคมนาคม สำนักงาน<br>สนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๓ จังหวัดนครสวรรค์ | ๑ ราย                |
| ๙๖                                                                                                                               | หัวข้อ บทบาทของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ<br>โทรคมนาคมแห่งชาติ กับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่<br>๓ กอ.รมน.                                      | ๑ ราย                |
| ๙๗                                                                                                                               | หัวข้อ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องกฎหมายและ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ.<br>๒๕๔๘ สถานีวิทยุสมัครเล่นควบคุมข่ายอะเชิงเทรา HS ๒ AS                                                                    | ๑ ราย                |
| ๙๘                                                                                                                               | หัวข้อ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์<br>และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่เกี่ยวข้อง สำนักงานอธิการบดี<br>มหาวิทยาลัยมหิดล                                             | ๑ ราย                |
| ๙๙                                                                                                                               | หัวข้อ NBT มีคำตอบ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT                                                                                                                                            | ๑ ราย                |
| รวม                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   | ๑๔๓ ราย              |
| การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔: พัฒนาสำนักงาน กสทช. เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านกิจการสื่อสาร<br>อิเล็กทรอนิกส์ (Knowledge platform) |                                                                                                                                                                                                   |                      |
| การจัดฝึกอบรมที่ดำเนินการเอง                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |                      |
| ๑                                                                                                                                | การประชุมวิชาการ Computational Law & Blockchain Festival Bangkok<br>Symposium ร่วมกับ Federal Communications Commission สหรัฐอเมริกา ณ<br>โรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพฯ สยาม                          | ๔๖ ราย               |
| ๒                                                                                                                                | หลักสูตร Advanced Driving Excellence in Public Governance รุ่นที่ ๓ ร่วมกับ<br>LKYSPP NUS สาธารณรัฐสิงคโปร์                                                                                       | ๑๕ ราย               |
| รวม                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   | ๖๑ ราย               |
| การศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                      |
| ๑                                                                                                                                | หัวข้อการใช้งานชุดทดสอบอุปกรณ์สื่อสาร และโทรคมนาคม สถาบันไฟฟ้าและ<br>อิเล็กทรอนิกส์                                                                                                               | ๑๕ ราย               |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                                                                                                             | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๒     | หัวข้อการดำเนินการภาพรวมของการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และการให้บริการ OTT คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ                                                                                                                                                                     | ๓๖ ราย               |
| ๓     | หัวข้อกระบวนการ หลักเกณฑ์ในการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งการรู้เท่าทันสื่อ วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต                                                                                                                                                                            | ๕๐ ราย               |
| ๔     | กลุ่มงานบริการพัสดุสิ่งพิมพ์และคลังสิ่งพิมพ์ สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ "กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งศึกษาดูการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP)" | ๑๑ ราย               |
| ๕     | หัวข้อบทบาทของ กสทช. ในการกำกับดูแลการโฆษณาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และเยี่ยมชมการทำงานของศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุ โทรทัศน์และสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ                                                                                         | ๕๐ ราย               |
| ๖     | หัวข้อการเปลี่ยนผ่านทีวีดิจิทัล และความคาดหวังในอนาคตต่อการเปลี่ยนผ่านระบบทีวีดิจิทัล บริษัท เดอะ นีลส์เซน (The Nielsen Company)                                                                                                                                                          | ๑๕ ราย               |
| ๗     | หัวข้อ ระบบ SAP - ERP มุลนิธิโครงการหลวง                                                                                                                                                                                                                                                  | ๔๐ ราย               |
| ๘     | หัวข้อ การดำเนินกิจการในภาพรวม และการบริหารกิจการโทรทัศน์และวิทยุในระบบดิจิทัล วิทยาลัยการตำรวจ                                                                                                                                                                                           | ๒๒๘ ราย              |
| ๙     | หัวข้อ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และความมั่นคงด้านไซเบอร์ วิทยาลัยการทัพอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ                                                                                                                                                     | ๙๗ ราย               |
| ๑๐    | หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ ของสำนักงาน กสทช. และความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต ๓ กรมประชาสัมพันธ์                                                      | ๔๐ ราย               |
| ๑๑    | หัวข้อ คู่มือระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร                                                                                                                                                                                                   | ๒๔ ราย               |
| ๑๒    | หัวข้อ โครงสร้างองค์การและการจัดการของสำนักงาน กสทช. คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์                                                                                                                                                                             | ๑๑ ราย               |
| ๑๓    | หัวข้อ การดำเนินกิจการในภาพรวม และการเตรียมคลื่นความถี่ไว้รองรับบริการ ๕G ในอนาคต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ วิทยาลัยการตำรวจ                                                                                                                                                                  | ๒๒๘ ราย              |
| ๑๔    | หัวข้อเทคโนโลยีสมัยใหม่กับการพัฒนาประเทศสู่ยุค Thailand ๔.๐ วิทยาลัยการทัพบก                                                                                                                                                                                                              | ๒๕ ราย               |
| ๑๕    | หัวข้อ การกำกับดูแลและส่งเสริมจรรยาบรรณสื่อวิทยุกระจายเสียง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดราชบุรี                                                                                                                                                                             | ๔๕ ราย               |

| ลำดับ | การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.                                                                                                                                              | จำนวน<br>ผู้เข้าร่วม |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๑๖    | หัวข้อ การดำเนินงานและการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. และระบบบริหารจัดการข้อมูลเรื่องร้องเรียน CRM สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) | ๑๕ ราย               |
| ๑๗    | หัวข้อ บทบาทของ กสทช. ในการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และการทำงานของศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุ โทรทัศน์และสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ                 | ๒๙ ราย               |
| ๑๘    | หัวข้อความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายการเข้าถึงสื่อโทรทัศน์ของคนพิการในประเทศไทย คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                                   | ๑๗ ราย               |
| ๑๙    | หัวข้อบทบาทการกำกับดูแลภาพรวมกิจการโทรคมนาคมและการรับเรื่องร้องเรียนโรงเรียนการจัดการกรุงเทพ                                                                                                        | ๑๗ ราย               |
| ๒๐    | หัวข้อการจัดเก็บข้อมูลและกระบวนการป้องกันการคุกคามทาง Cyber ของสำนักงาน กสทช. และกระบวนการทำงานของศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุ โทรทัศน์และสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา           | ๑๐ ราย               |
| ๒๑    | หัวข้อเทคโนโลยีสมัยใหม่กับการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา                                                                                                                      | ๑๓๐ ราย              |
| รวม   |                                                                                                                                                                                                     | ๑,๑๓๓ ราย            |

### สรุปผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะ

การดำเนินการตามนโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๑ เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ และร่างแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลสำนักงาน กสทช. โดยผลการดำเนินการภาพรวมสามารถขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. การดำเนินการตามยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ที่มีความเชื่อมโยงโดยตรงกับร่างแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช. ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีการติดตามประเมินผล ตามระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. การเตรียมความพร้อมของบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เนื่องจากปัจจุบันการเปลี่ยนด้านเทคโนโลยีมีผลโดยตรงต่อสำนักงาน กสทช. และบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับ ดังนั้น ควรมีแนวทางในการเตรียมความพร้อมดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม

๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านทรัพยากรบุคคลในระดับสำนัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล

.....