



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ
สำนักงาน กกตช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๒
ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง	๒ - ๕
ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช.	๕ - ๖
ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๖ - ๑๓

ส่วนที่ ๑ บทนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต รวมถึงการพัฒนาระบบการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้แนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนและสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนที่เกี่ยวข้อง

สำนักงาน กสทช. ยังได้คำนึงถึงการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมถึงแผนต่าง ๆ ของหน่วยงานด้วย อาทิ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดกิจกรรม แนวทางการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ ๖ คือ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีประเด็นย่อยคือ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)^๑ มีเป้าหมายให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคมให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ แผนแม่บทย่อย ได้แก่ **(๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ** ที่มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการปลูกฝังวิถีคิดในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปฏิรูปคนรุ่นใหม่ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เท้าตันต่อพลวัตการทุจริต ผ่านกระบวนการ

^๑ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) โดยอยู่ระหว่างขั้นตอนการประกาศราชกิจจานุเบกษาต่อไป

มีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบ แจ้งข้อมูลและชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะนำไปสู่การลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ (๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในด้านการดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เฉียบขาด เป็นธรรม และการพัฒนาปรับปรุงมาตรการทางกฎหมาย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปราบปรามการทุจริตให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนา ดังนี้

เป้าหมายและตัวชี้วัดของเป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑-๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖-๒๕๘๐
ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐)	ไม่เกิน ๔๓/ ไม่น้อยกว่า ๕๗	ไม่เกิน ๓๒/ ไม่น้อยกว่า ๖๒	ไม่เกิน ๒๐/ ไม่น้อยกว่า ๗๓
	คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย (คะแนนต่อปี)	ไม่น้อยกว่า ๘๙	ไม่น้อยกว่า ๙๑	ไม่น้อยกว่า ๙๓

๒.๓ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นแผนในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ผลักดันสู่การปฏิบัติ และบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด สรุปดังนี้

(๑) เป้าหมายในภาพรวม : ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีตัวชี้วัดภาพรวม จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน) และหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)	อันดับ ๑ ใน ๕๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๑ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๑ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๓ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๘ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๕ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๕ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๖ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน
หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนน ขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนน ขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนน ขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๓ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนน ขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

(๒) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และเป้าหมายที่ ๒ คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนและสังคมตื่นตัว และตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออก ซึ่งการต่อต้านการทุจริต ทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัยจะได้รับ กระบวนการกล่อมเกลாத่างสังคม มีวิธีคิดที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ รวมทั้งเพื่อพัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต สามารถระงับยับยั้งการทุจริต ได้อย่างเท่าทัน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ และกำหนดมาตรการ ให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและช่วยให้คดีการทุจริต ลดลงได้

๒.๔ แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ซึ่งคณะรัฐมนตรี ในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีมติอนุมัติและเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม แห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และเห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนปฏิบัติการดังกล่าวไปดำเนินการ ตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยเป็นแผนการพัฒนาในประเด็นด้านคุณธรรมต่อเนื่องจากแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม แห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๕) โดยมุ่งบูรณาการให้ทุกภาคส่วนน้อมนำหลักธรรมทางศาสนา ยึดมั่นในหลัก ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และดำรงชีวิตตามวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่ปลอดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยมีแนวคิดสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยให้ประชาชนมีพฤติกรรมที่สะท้อนคุณธรรม และบรรลุ เป้าหมายของแผนคือ คนไทยมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" โดยแผนปฏิบัติการ ดังกล่าวประกอบด้วย ๓ แผนย่อย คือ แผนย่อยที่ ๑ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำ ความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย แผนย่อยที่ ๒ การพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของกลไก เพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม และแผนย่อยที่ ๓ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพคนและองค์กร เครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม

๒.๕ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานในระยะ ๖ ปี และ สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของ กสทช. ให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาธรรมาภิบาลและเป็น องค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และ ป้องกันการทุจริต ซึ่งมีตัวชี้วัดข้อ ๑.๑ คือ ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๒.๖ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ มีสาระสำคัญประกอบด้วย การถ่ายทอด นโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และการกำหนดแผนงาน งาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกหน่วยงาน ร่วมกันขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์สำนักงาน กสทช. “เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากลเพื่อพัฒนากิจการสื่อสาร เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน” และเป้าประสงค์ของสำนักงาน กสทช. ที่มุ่งพัฒนาสำนักงาน กสทช.

ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลที่มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นที่เชื่อถือและพึ่งพาได้ของประชาชน และพัฒนา
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียมและกิจการวิทยุคมนาคม ให้เป็นที่ยอมรับใน
ระดับสากล

๒.๗ แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) กำหนดวิสัยทัศน์ในการ
ส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ว่า “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่เปิดเผยมข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มี
ความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล” โดยกำหนด ๓ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมธรรมาภิบาล ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑
การพัฒนาเสริมสร้างธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรตามหลัก
ธรรมาภิบาล และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ซึ่งกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการ
ดำเนินงานระยะ ๖ ปี พร้อมตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้
โดยหนึ่งในผลที่กำหนดไว้คือ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. มีแนวโน้มที่สูงขึ้นตลอดระยะเวลาของแผน

๒.๘ แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดย
สำนักงาน กสทช. ได้นำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มา
ดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนคือ คนไทยมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม “พอเพียง วินัย
สุจริต จิตอาสา กตัญญู” มุ่งส่งเสริมคุณธรรมที่คนไทยอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ ภายใต้หลักธรรมทางศาสนา หลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม และประเทศไทยปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้
กำหนดกิจกรรมที่จะดำเนินการในปี ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงาน กสทช.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหา
การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะเป็นฐานข้อมูลให้หน่วยงานสามารถ
นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและ
ตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้
บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นต้นมา โดยได้นำผลการ
ประเมิน ITA และข้อเสนอแนะในแต่ละปีมาถอดบทเรียนและพัฒนาองค์กร ปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ
เพื่อให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผู้รับบริการมากขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการประเมิน ITA ของ
สำนักงาน กสทช. มีคะแนนร้อยละ ๙๙.๕๘ (ระดับ AA) เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ
๙๖.๖๐ และเมื่อพิจารณาจากผลคะแนนที่ได้จากตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ๓ เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล

สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๘๙ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๘๙ ตัวชี้วัดที่ ๖ (EIT) คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๘.๙๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๘.๕๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๘.๔๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐ โดยถือว่าสำนักงาน กสทช. มีคะแนน OIT สูงมาก ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต เช่นเดียวกับปี ๒๕๖๔ ซึ่งเห็นถึงการวางแผนในการกำหนดการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาในการประสานความร่วมมือของหน่วยงานเจ้าของข้อมูลภายในองค์กรเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สำหรับคะแนน IIT มีผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑, ๓, ๔ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการรับรู้การดำเนินการต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน อีกทั้งผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA การกำหนดนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรผ่านการประเมินตัวชี้วัดของหน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารองค์กรที่มีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนที่ลดลง ซึ่งคาดว่าบุคลากรในองค์กรบางส่วนยังไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในองค์กรเท่าที่ควร สำหรับคะแนน EIT สำนักงาน กสทช. ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยตรงไปตรงมา โดยสำนักงาน กสทช. มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการเพื่อให้สำนักงาน กสทช. นำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสำนักงาน กสทช. ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความทันสมัย สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วย

ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสะท้อนถึงผลการประเมิน ITA ที่ผ่านมา รวมถึงการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร สำนักงาน กสทช. จึงกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดกิจกรรม วัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน ช่วงเวลาดำเนินการ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัด เพื่อให้หน่วยงานภายในร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตและส่งเสริมมาตรฐาน จริยธรรมธรรมาภิบาลขององค์กรด้วย

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ช่วงเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๖ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			Q1	Q2	Q3	Q4		
๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- เพื่อรักษาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ในระดับ AA ในปี ๒๕๖๖ พร้อมทั้งยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน โดยบุคลากรทุกระดับถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดการยอมรับและเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ - สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ผู้มีส่วนได้	- จัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายและมีผู้บริหารจากหน่วยงานภายในมาให้ความรู้ตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการป้องกันการทุจริต - จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักงาน กสทช. พร้อมประชาสัมพันธ์การดำเนินงานที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน - จัดอบรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช.	↔				๒๓๐,๐๐๐ บาท	ตบ.
			↔					
				↔				

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ช่วงเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๖ งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก - พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น							
๒. การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	- ติดตามการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด - ขับเคลื่อนและผลักดันให้หน่วยงานภายในของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามภารกิจ	- มีการประชุมของคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.					๕๕,๐๐๐ บาท	คณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาลฯ และ ตบ.

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ช่วงเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๖ งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	ของตนเองให้สอดคล้องตาม แนวทางและเครื่องมือการ ประเมิน ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด							
๓. การสื่อสารนโยบายของ ผู้บริหารในการขับเคลื่อน นโยบายไม่รับของขวัญ (No gift Policy)	สร้างการรับรู้ ทศนคติและ ค่านิยมที่ดี ไม่รับของขวัญของ ก้านัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติ หน้าที่มีความโปร่งใสและ ปราศจากการทุจริต	- ผู้บริหารสูงสุดประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญจากการ ปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบ Infographic และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรและผู้รับบริการทราบ	↔				ไม่ใช้ งบประมาณ	ตบ. สบ.
๔. การถอดบทเรียนองค์กร แม่แบบด้านธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต ในประเทศ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	พัฒนาองค์กรด้านธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต	แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการ พัฒนาการดำเนินงานระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับองค์กรแม่แบบ ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้าน การทุจริตในประเทศ		↔			๘๙,๖๐๐ บาท	ตบ. และ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๕. กิจกรรม The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๖	- เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีคุณธรรมและจริยธรรม ในการทำงาน - ยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ที่มี ความสามารถที่มีคุณธรรมและ จริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่าง ของการเป็นพนักงานที่ดี เกิด การถ่ายทอดองค์ความรู้ในการ	- คัดเลือกพนักงานผู้มีความรู้ ความสามารถรวมถึงการเป็น ต้นแบบทางคุณธรรมและ จริยธรรมตรงตามแนวทางที่ กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ และ ตามแผนยุทธศาสตร์ด้าน มาตรฐานทางจริยธรรมและการ		↔			๒๒๐,๐๐๐ บาท	ตบ. และ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ช่วงเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๖ งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	ทำงานให้แก่พนักงานอื่น ๆ	ส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ - มีการประกาศเกียรติคุณแก่บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือก						
๖. การจัดทำประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.	เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยการจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และการกำหนดกระบวนการรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปตามที่คณะกรรมการมาตรฐานจริยธรรม (ก.ม.จ.) กำหนด	- จัดทำประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. - จัดทำข้อกำหนดจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. - มีแนวทางการระบวนการรักษาจริยธรรมและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมกับเจ้าหน้าที่รัฐ (บุคลากรสำนักงาน กสทช.)				 	ไม่ใช้ งบประมาณ	ตบ. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	เพื่อยกระดับการรับรู้ ทักษะคติ และพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างวัฒนธรรม ค่านิยมการเฝ้าระวัง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม	มีการจัดอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.					๙๙,๐๐๐ บาท	ตบ วย. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๘. การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน กสทช.	สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	- มีหลักสูตรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน กสทช. โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมการอบรมพนักงานใหม่และพนักงานที่จะเลื่อนระดับที่สูงขึ้น - ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่าย					ไม่ใช้ งบประมาณ	ยย. วย. สบ. ตบ.
								

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ช่วงเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๖ งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		งบประมาณประจำปีผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) หนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน						
๙. การปรับปรุงกระบวนการและประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช.	- มีขั้นตอนที่ชัดเจนในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งจะช่วยลดโอกาสในการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ - บุคลากรและประชาชน ผู้รับบริการรับทราบกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นปัจจุบัน	- มีคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่มีการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นปัจจุบันแล้ว - มีสื่อประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตซึ่งมีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพขึ้น โดยได้จัดทำสื่อทั้งในรูปแบบของเอกสารคู่มือ และ Infographic เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช.	←→				ไม่ใช้ งบประมาณ	คณะทำงานเพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ตบ.
๑๐. การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน	- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการโดยการเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ท. มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติในการทำแบบประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	←→				๓๖,๗๕๐ บาท	ตบ.

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
สำนักงาน กสทช. มีผลคะแนนการประเมิน ITA สอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนและเป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	ร้อยละ	๙๕
สำนักงาน กสทช. มีประมวลงจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ที่มีผลบังคับใช้	ฉบับ	๑
มีคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับการปรับปรุง และมีสื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ	ฉบับ/ชุด	๑/๑